

CERTUS ERASURE SOFTWARE

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Utolsó frissítés: 2022. december 6.

Verzió: 2.2

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján az Adatkezelő az alábbi tájékoztatást adja a Certus Erasure Software végfelhasználói szerződést kötő az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő alkalmazás biztosításával kapcsolatos eljárási szabályok meghatározásáról szóló 726/2020. (XII. 31.) Korm. rendelet („Rendelet”) szerinti - végfelhasználó(a továbbiakban Érintett) részére a Rendelet szerinti **adattörlő alkalmazás biztosításával kapcsolatos szolgáltatások nyújtásával összefüggésben végzett** adatkezeléssel kapcsolatban:

1. Definíciók

Ebben az Adatkezelési Tájékoztatóban többek között a következő kifejezéseket használjuk:

a) Személyes adatok

Személyes adat: egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre (“Érintett”) vonatkozó információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

b) Érintett

Az Érintett bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait az adatkezelő kezeli, jelen esetben az Érintettek a Certus Erasure Software végfelhasználói szerződést kötő végfelhasználók.

c) Adatkezelés

Adatkezelés minden olyan művelet vagy műveletek összessége, amelyet személyes adatokon vagy személyes adatok állományán végeznek automatizált vagy nem automatizált módon, mint például gyűjtés, rögzítés, szervezés, strukturálás, tárolás, módosítás vagy átalakítás, visszakeresés, betekintés, felhasználás, továbbítás, terjesztés vagy más módon történő hozzáférhetővé tétel útján történő közzététel, összehangolás vagy kombináció, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

d) Az adatkezelés korlátozása

Az adatkezelés korlátozása a tárolt személyes adatok megjelölése azok jövőbeni kezelésük korlátozása céljából.

e) Profilalkotás

Profilalkotás: a személyes adatok automatizált kezelésének bármely formája, amely során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelése, különösen az adott természetes személy munkahelyi teljesítményével, gazdasági helyzetével, egészségével, személyes preferenciáival, érdeklődésével, megbízhatóságával, viselkedésével, tartózkodási helyével vagy mozgásával kapcsolatos szempontok elemzése vagy előrejelzése céljából használják fel.

f) Az adatkezelő

Az adatkezelő egy természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb testület, amely egyedül vagy másokkal közösen meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit; amennyiben az ilyen adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy a jelölésére vonatkozó konkrét kritériumokat az uniós vagy tagállami jog határozhatja meg.

g) Adatfeldolgozó

Az adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb testület, amely az adatkezelő/k nevében személyes adatokat kezel.

h) Címzett

A címzett az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb testület, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél vagy sem. Azok a hatóságok azonban, amelyek az uniós vagy tagállami joggal összhangban egy adott vizsgálat keretében személyes adatokat kaphatnak, nem tekintendők címzettnek; az említett adatok feldolgozása e hatóságok által meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

i) Harmadik fél

A harmadik fél az érintettől, adatkezelőtől, adatfeldolgozóktól és olyan személyektől eltérő természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy testület, aki, vagy amely az adatkezelő vagy az adatfeldolgozók közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kapott.

j) Hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

2. Az adatkezelő, adatfeldolgozó neve és címe, adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatkezelő adatai

Certus Software Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint adatkezelő, a továbbiakban Adatkezelő

Székhely: 1112 Budapest, Repülőtéri út 2/A

Adatkezelő elérhetősége

E-mail: info@certussoftware.hu

Adatvédelmi tisztviselő: nincs

Adatfeldolgozók - ügyfélszolgálati feladatok ellátása

1.) Protocall 2009 Web-és Telemarketing Korlátolt Felelősségű társaság

Székhely: 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41.

Adószám: 14707092-2-13

Cégjegyzékszám: 13 09 140629

Elérhetősége:

Postai cím: 1134 Budapest, Tüzér utca 39.

e-mail: protocall@protocall.hu

3. Tájékoztatás a kezelt adatokról

3.1. Az adattörlő alkalmazás használata

Az Érintette-mail cím megadásával használhatja az adattörlő alkalmazást.

Adatkezelés célja:	Az adattörlő alkalmazáshoz szükséges szoftver használatához szükséges azonosítás, a szoftver használata, az adathordozón lévő adatok végleges törlése érdekében, az adattörlő alkalmazás használata
Adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, így az adatok kezelését a GDPR 6.cikk (1) bek b) pontja alapján kezeljük.
Adatok tárolásának időtartama:	Az adatokat az adattörlő kód Adattörlő Portálra történő aktiválását követő 1 évig tároljuk.
Adatok felsorolása:	Az adatok a következők:

	<ul style="list-style-type: none"> • Érintett email címe • Adattörölő kód • Érintett által használt IP-cím • Eszköz (számítógép, telefon) hardverelemeihez kapcsolódó azonosítók (szériaszám, UUID, ECID, MEID és IMEI) • törlési azonosító
Adatok forrása	Az Érintett (Ön) és az Ön eszköze
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Ön nem tudja igénybe venni az adattörölő alkalmazást.

Ezeket az adatokat az Adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha az adatok továbbítására jogszabályban előírt kötelezettség miatt van szükség.

3.2. Kapcsolattartás, panaszok kezelése

Minden olyan alkalommal, amikor Ön az Adatkezelővel kapcsolatba kíván lépni az Adattörölő alkalmazás használata érdekében, vagy ha ügyfélpanaszt szeretne tenni, a következő adatait kezeljük:

Adatkezelés célja:	<p>Az adattörölő alkalmazáshoz szükséges szoftver használata során felmerülő</p> <ul style="list-style-type: none"> a) kapcsolattartás, b) ügyfélpanasz
Adatkezelés jogalapja:	<ul style="list-style-type: none"> a.) Az adatok kezelését az Ön hozzájárulása alapján kezeljük a GDPR 6.cikk (1) bek a) pontjának megfelelően. b.) Az adatok kezelése az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése a GDPR 6.cikk (1) bek c) pontja alapján. (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvénynek megfelelően)
Adatok tárolásának időtartama:	<ul style="list-style-type: none"> a.) Az adatokat kapcsolattartás esetén az adattörölő kód Adattörölő Portálra történő aktiválását követő 1 évig tároljuk. b.) Az adatokat panasz esetén a panaszbejelentést követő 5 évig tároljuk.
Adatok felsorolása:	<p>Az adatok a következők:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) kapcsolattartás esetén <ul style="list-style-type: none"> • Érintett neve • Érintett e-mail címe

	<p>b) panasz esetén</p> <ul style="list-style-type: none"> • az Érintett neve, lakcíme vagy e-mail címe; • a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; • az Érintett panaszának részletes leírása, az általa bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; • a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Érintett aláírása, • telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. • hangfelvétel a panaszról
Adatok forrása	Az Érintett (azaz Ön)
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Ön nem tudja gyakorolni a fogyasztói jogait.

3.3. Az Adattörlő Portálon elhelyezett cookie-k

Általánosságban a cookie-ról

Az Adattörlő Portál internetes oldalai cookie-kat használnak. A cookie-k olyan szöveges fájlok, amelyeket egy internetböngészőn keresztül egy számítógépes rendszerben tárolnak.

Számos internetes oldal és szerver használ cookie-kat. Sok cookie tartalmaz úgynevezett cookie-azonosítót. A cookie-azonosító a cookie egyedi azonosítója. Ez egy karaktersorozatból áll, amelyen keresztül az internetes oldalak és szerverek hozzárendelhetők ahhoz az internetböngészőhöz, amelyben a cookie-t tárolták. Ez lehetővé teszi a meglátogatott internetes oldalak és szerverek számára, hogy megkülönböztessék az érintett internetböngészőit egyéb, más cookie-kat tartalmazó internetböngészőktől. Egy adott internetböngésző felismerhető és azonosítható az egyedi cookie-azonosító segítségével.

A cookie-k használatának köszönhetően az Adattörlő Portál felhasználó-barátabb szolgáltatásokat nyújthat weboldala felhasználóinak, amelyek a cookie-k elhelyezése nélkül nem volnának lehetségesek. A cookie-k segítségével az Érintett igényeinek szem előtt tartásával optimalizálhatók a weboldalon található információk és ajánlatok. A cookie-k lehetővé teszik a weboldal látogatóinak a felismerését, amelynek az a célja, hogy a felhasználók számára megkönnyítse weboldal használatát. A cookie-kat használó webhely felhasználójának pl. nem kell hozzáférési adatokat megadnia minden alkalommal, amikor a weboldalhoz hozzáfér, mivel ezt a feladatot a weboldal átveszi, a cookie pedig a felhasználó számítógépes rendszerében tárolódik.

Az Érintett bármikor megakadályozhatja a cookie-k elhelyezését az általa alkalmazott internetböngésző megfelelő beállításával, és ezáltal véglegesen is megtagadhatja a cookie-k

elhelyezését. Továbbá a már beállított cookie-k bármikor törölhetők egy internetes böngészőn vagy más szoftveren keresztül. Ez minden népszerű internetes böngészőben lehetséges. Ha az Érintett kikapcsolja a cookie-k elhelyezését az internetböngészőben, előfordulhat, hogy weboldal nem minden funkciója lesz teljes mértékben használható.

A cookie-k neve, funkciója, lejárata

A cookie-k konkrét neve, funkciója, lejárta az Adattörlő Portálhoz kapcsolódó cookie-panel tartalmazza.

A leggyakrabban használt böngészők

A cookie-k böngészőben történő beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

A felhasználók további információkat szerezhetnek a süti szerepéről a Társaság a Szabadságjogokért www.nopara.org címen, vagy az Európai Interaktív Digitális Reklámszövetség <http://www.youronlinechoices.com/hu> címen elérhető honlapjain.

Az Adattörlő Portálon megjelenő harmadik felek

A harmadik fél által kezelt személyes adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

Adatvédelmi intézkedések a Google Analytics alkalmazásával és használatával kapcsolatban (anonimizálási funkcióval)

Az Adatkezelő ezen a weboldalon integrálta a Google Analytics komponensét (az anonimizáló funkcióval). A Google Analytics egy webes elemzési szolgáltatás. A webes analitika a weboldalak látogatóinak viselkedésére vonatkozó adatok gyűjtése, gyűjtése és elemzése. A webelemző szolgáltatás többek között adatokat gyűjt arról a weboldalról, ahonnan egy személy érkezett (az úgynevezett ajánló), mely aloldalakat látogatták meg, illetve azt, hogy milyen gyakran és milyen időtartamig tekintettek meg egy aloldalt. A webanalitika elsősorban egy weboldal optimalizálására és az internetes hirdetések költség-haszon elemzésére szolgál.

A Google Analytics komponens üzemeltetője a Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, Egyesült Államok.

A Google Analytics-en keresztül webes elemzésekhez a kontroller a “_gat. _anonymizelp” alkalmazást használja. Ennek az alkalmazásnak a használatával az érintett internetkapcsolatának IP-címét a Google rövidíti és anonimizálja, amikor az Európai Unió valamely tagállamából vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás más szerződő államából keresi fel valaki weboldalainkat.

A Google Analytics komponens használatának célja weboldalunk forgalmának elemzése. A Google az összegyűjtött adatokat és információkat többek között arra használja fel, hogy weboldalunk használatát kiértékelje, és online jelentéseket készítsen, amelyek a weboldalainkon végzett tevékenységeket mutatják, valamint, hogy számunkra egyéb szolgáltatásokat nyújtson az internetes oldalunk használatával kapcsolatban.

A Google Analytics cookie-t helyez el az érintett informatikai rendszerén. A cookie-k meghatározását a fentiekben ismertettük. A cookie elhelyezésével a Google képes elemezni weboldalunk használatát. Az Adatkezelő által üzemeltetett és a Google Analytics-összetevőt integráló internetes oldal minden egyes oldalának megjelenítése esetén az érintett informatikai rendszerén található internetböngésző a Google Analytics-komponensen keresztül automatikusan adatokat küld online hirdetés céljából, valamint jutalékok elszámolása céljából a Google-nak. E technikai eljárás során a Google vállalkozás tudomást szerez személyes adatokról, például az érintett IP-címéről, amely a Google számára többek között arra szolgál, hogy tájékoztatást kaphasson a látogatók és a kattintások eredetéről, és ebből következően jutalékelszámolásokat hozzon létre.

A cookie-t személyes adatok tárolására használjuk, mint például a hozzáférési idő, a hely, ahonnan a hozzáférés történt, valamint weboldalunk látogatásának gyakorisága az érintett által. Az ilyen személyes adatokat, beleértve az érintett által használt internet-hozzáférés IP-címét is, a weboldalunkon tett minden látogatás során továbbítjuk a Google-nak az amerikai Egyesült Államokba. Ezeket a személyes adatokat a Google az Amerikai Egyesült Államokban tárolja. A Google a technikai eljárás során gyűjtött személyes adatokat harmadik feleknek továbbíthatja.

Az érintett a fentieknek megfelelően bármikor megakadályozhatja a cookie-k elhelyezését weboldalunkon keresztül a használt webböngésző megfelelő beállításával, és így véglegesen megtagadhatja a cookie-k elhelyezését. Az internetböngésző ilyen beállítása azt is megakadályozza, hogy a Google Analytics cookie-t helyezzen el az érintett informatikai rendszerében. Ezenkívül a Google Analytics által már használt cookie-k webböngésző vagy más szoftverek segítségével bármikor törölhetők.

Ezen túlmenően az érintettnek lehetősége van tiltakozni a Google Analytics által generált, a weboldal használatával kapcsolatos adatgyűjtés ellen, valamint ezen adatok Google általi kezelése ellen és lehetősége van az ilyeneket eleve kizárni.

A Google erre a célra kínál egy eszközt: ehhez az érintettnek le kell töltenie egy böngészőbővítményt a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> hivatkozásról és telepítenie kell azt. Ez a böngészőbővítmény JavaScript-en keresztül közli a Google Analytics szolgáltatással, hogy az internetes oldalak látogatásával kapcsolatos adatok és információk nem továbbíthatók a Google Analytics szolgáltatásnak. A böngészőbővítmények telepítését a Google tiltakozásnak tekinti. Amennyiben az érintett informatikai rendszerét később törlik, formázzák vagy újratelepítik, akkor az érintettnek újra telepítenie kell a böngészőbővítményeket a Google Analytics letiltásához. Ha a böngésző bővítményt az érintett vagy bármely más személy, akinek ez hatáskörébe tartozik, eltávolította, vagy le van tiltva, lehetséges a böngészőbővítmények újratelepítése vagy újraaktiválása.

További információk és a Google alkalmazandó adatvédelmi intézkedései a <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> és a

<http://www.google.com/analytics/terms/us.html> oldalakon található. A Google Analytics további magyarázata a <https://www.google.com/analytics/> oldalon tekinthető meg.

Adatvédelmi intézkedések a Google AdWords alkalmazásával és használatával kapcsolatban

Az Adatkezelő az Adattörlő Alkalmazáson integrálta a Google AdWords szolgáltatást. A Google AdWords egy internetes hirdetési szolgáltatás, amely lehetővé teszi a hirdető számára, hogy hirdetéseket helyezzen el a Google keresőmotor-találatai között és a Google hirdetési hálózatában. A Google AdWords lehetővé teszi a hirdető számára, hogy előre meghatározza azokat a kulcsszavakat, amelyek segítségével a Google keresési eredményei között csak akkor jelenik meg egy hirdetés, amikor a felhasználó a keresőmotort a kulcsszó szempontjából releváns keresési eredmény lekéréséhez használja. A Google Hirdetési Hálózatban a hirdetéseket a releváns weboldalakon automatikus algoritmussal terjesztik, a korábban meghatározott kulcsszavakat figyelembe véve.

A Google AdWords üzemeltetője a Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, Egyesült Államok.

A Google AdWords célja a weboldalunk népszerűsítése azáltal, hogy releváns hirdetéseket jelenít meg harmadik felek weboldalain és a Google keresőmotor találatainál, valamint harmadik felek hirdetéseit helyezi el weboldalunkon.

Ha egy érintett Google hirdetésen keresztül keresi fel weboldalunkat, a Google-on keresztül konverziós cookie lesz elhelyezve az érintett informatikai rendszerében. A cookie-k meghatározását a fentiekben ismertettük. A konverziós cookie 30 nap elteltével érvényességét veszti. Ha a cookie még nem járt le, a konverziós cookie-t arra használjuk, hogy ellenőrizzük, hogy bizonyos aloldalakat, például egy online áruházi rendszer bevásárlókosarát lehívták-e weboldalunkon. A konverziós cookie-n keresztül mind a Google, mind az Adatkezelő észlelheti, hogy az AdWords-hirdetést a weboldalunkon elérő személy generált-e értékesítést, azaz végrehajtotta-e vagy törölte-e áruk értékesítését.

A konverziós cookie használata során gyűjtött adatokat és információkat a Google arra használja, hogy látogatási statisztikákat készítsen weboldalunkról. Ezeket a látogatási statisztikákat arra használjuk, hogy meghatározzuk az AdWords-hirdetéseken keresztül kiszolgált felhasználók számát az egyes AdWords-hirdetések sikerességének vagy sikertelenségének megállapításához, valamint AdWords-hirdetéseink optimalizálásához a jövőben. Sem cégünk, sem más Google AdWords-hirdetők nem kapnak a Google-tól olyan információkat, amelyek alkalmasak az érintett azonosítására.

A konverziós cookie személyes adatokat tárol, például az érintett által meglátogatott internetes oldalakat. Minden alkalommal, amikor felkeresi weboldalainkat, a személyes adatokat, beleértve az érintett által használt internet-hozzáférés IP-címét, továbbítjuk a Google-nak az Amerikai Egyesült Államokba. Ezeket a személyes adatokat a Google az Amerikai Egyesült Államokban tárolja. A Google a technikai eljárás során gyűjtött személyes adatokat harmadik feleknek továbbíthatja.

Az érintett bármikor megakadályozhatja a cookie-k elhelyezését weboldalunkon által, a fent leírtak szerint, az alkalmazott internetböngésző megfelelő beállításával, és ezáltal véglegesen is megtagadhatja a cookie-k elhelyezését. Az alkalmazott internetböngésző ilyen beállítása azt is megakadályozza, hogy a Google konverziós cookie-t helyezzen el az érintett informatikai

rendszerében. Ezen kívül a Google AdWords által elhelyezett cookie-k bármikor törölhetők az internetböngésző vagy más szoftverek segítségével.

Az érintettnek lehetősége van kifogást emelni a Google érdeklődés-alapú hirdetései ellen. Ehhez az érintettnek minden általa használt böngészőből meg kell nyitnia a www.google.de/settings/ads hivatkozást, és el kell végeznie a kívánt beállításokat.

További információk és a Google alkalmazandó adatvédelmi intézkedései a <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> és a <http://www.google.com/analytics/terms/us.html> oldalakon találhatóak.

4. Érintettek) jogai a személyes adataik kezeléssel kapcsolatban

4.1. Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon az alábbiakra vonatkozóan:

- a) az adatkezelés folyamatban van-e;
- b) az adatkezelés céljáról;
- c) a személyes adatok kategóriáiról;
- d) címzettekről (kiknek adhatóak át az adatok);
- e) adattárolás időtartamáról, vagy meghatározásának szempontjairól;
- f) az Érintettet megillető jogokról;
- g) jogorvoslati lehetőségekről;
- h) az adatok forrásáról, ha az nem Érintettől származik;
- i) az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is;
- j) külföldi adattovábbításról.

4.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3. Adattörléshez való jog

Az Érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő köteles az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapján képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az Adatkezelő (vagy harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell

- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekek részére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető, ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés vagy ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

4.4. Adatkezelésének korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az Adatkezelő (vagy harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozására sor kerül, a kezelt adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

4.5. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő (vagy harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.6. Érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet, a kérelme alapján hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a

késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4.7. Az Érintett jogorvoslati joga

Az Érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu