



# CERTUS ERASURE SOFTWARE

## Végfelhasználói licencszerződés

Verzió: 1.1; Dátum: 2022.02.28.

Jelen végfelhasználói-licencszerződés („**Szerződés**”) a **Certus Software Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1112 Budapest, Repülőtéri út 2/a, cégjegyzékszám: 01 10 140539, adószám: 27096282-2-41, a továbbiakban „**Certus**”) és **Ön mint végfelhasználó** („**Végfelhasználó**”) között jön létre. Az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő alkalmazás biztosításával kapcsolatos eljárási szabályok meghatározásáról szóló 726/2020. (XII. 31.) Korm. rendelet („**Rendelet**”) alapján a Végfelhasználó a jelen Szerződésben meghatározott - és az alábbi 5.1.1. pontban hivatkozott - Felhasználási Feltételek szerint jogosulttá válik a **Certus Erasure Software**, mint adattörlő szoftver („**Szoftver**”) használatára.

### 1 Licenc

Jelen Szerződés keretében a Certus egyszeri alkalomra, egy eszköz tekintetében, más személy részére át nem ruházható licencet („**Licenc**”) biztosít a Végfelhasználónak a Szoftver telepítéséhez és használatához. A Certus a Licenc használatát az alábbi 3.1. pontban meghatározott Adattörlő Kód felhasználása (aktiválása) és jelen Szerződés megkötését követően nyújtja a Végfelhasználó részére.

### 2 Használati korlátozások

#### 2.1 A Végfelhasználó:

- 2.1.1 nem módosíthatja, nem igazíthatja ki a Szoftvert, nem javíthat benne hibákat és nem hozhat létre a Szoftverből levezetett alkotásokat;
- 2.1.2 a Szoftvert nem dekódolhatja, nem fejtheti vissza, nem szerelheti szét, nem dekompilelhatja, nem módosíthatja, és a Szoftvert más módon sem konvertálhatja;
- 2.1.3 nem ruházhatja át a Szoftvert, nem adhat ki al-licenceket, nem adhatja bérbe sem egyéb jogcímen használatba, nem kereskedhet vele, nem adhatja biztosítékba, és egyéb módon sem terhelheti meg;
- 2.1.4 nem távolíthat el vagy változtathatja meg a szerzői jogra vonatkozó utalásokat vagy egyéb ilyen jelöléseket, vagy a Certus vagy egy másik személy logóját, melyeket a Szoftver a használat során kijelez, ideértve a Szoftver használatára vonatkozó utasításokat, továbbá a felhasználóknak a Szoftverrel kapcsolatos felszólításokat vagy korlátozásokat (a „**Felhasználói Kézikönyv**”); vagy
- 2.1.5 nem próbálhatja meg megkerülni vagy kijátszani a Szoftver biztonsági mechanizmusait.

2.2 A Végfelhasználó köteles a Szoftvert a Felhasználói Kézikönyvnek és jelen Szerződés feltételeinek megfelelően használni.

2.3 A Végfelhasználó a Szoftvert kizárólag gépileg olvasható gépi kód formában történő használhatja.

2.4 A Végfelhasználó köteles írásban értesíteni a Certust, amint értesül egy esetleges vagy tényleges, a jelen Szerződés szerint nem engedélyezett szoftver-telepítésről vagy -használatról.

### 3 A Szoftver telepítési feltételei

3.1 Végfelhasználó a kereskedelmi forgalomban vásárolt, tartós adathordozó eszközt vagy eszközöket tartalmazó termékhez a kereskedő által biztosított, adattörlő kódot („**Adattörlő Kód**”) tartalmazó címke alapján válik jogosulttá a Szoftver használatára, amennyiben az alábbi 3.2. pontban meghatározott Adattörlő Portálon aktiválja az Adattörlő Kódot, a kiválasztott eszközre a Szoftvert letölti, és a Szoftver útján lehetővé válik a terméken tárolt adatok végleges elérhetetlenné tétele, azaz az adatok teljes, visszaállíthatatlan törlése.

3.2 A Certus az Adattörlő Kód használatát és a Szoftver letöltését a felhasználói jogosultság ellenőrzését is biztosító Adattörlő Portálon keresztül biztosítja. Jelen Szerződés alkalmazása és értelmezése szempontjából „**Adattörlő Portál**” jelenti azt az internetes honlapot, melyen a Szoftver elérhető és megfelelő jogosultság esetén letölthető.

3.3 Az Adattörlő Portál eléréséhez szükséges, megfelelő internetkapcsolatot a Végfelhasználó köteles biztosítani. A Végfelhasználó által használt internet szolgáltatás esetében javasolt, hogy az internetszolgáltatás garantált letöltési sebessége a 10 Mbit/s értéket elérje. Amennyiben a garantált letöltési sebesség ezt az értéket nem éri el, úgy a Certus nem garantálja a Szoftver útján biztosított adattörlési szolgáltatás („**Szolgáltatás**”) megfelelő működését.



- 3.4 Annak biztosítása, hogy a számítógéprendszer és a hálózati csatlakozás alkalmas legyen a Szoftver letöltéséhez, a Végfelhasználó feladata és felelőssége.
- 3.5 A Szoftver a Certus által rendelkezésre bocsátott utasításoknak megfelelő telepítése a Végfelhasználó feladata, és felelőssége.

#### **4 Támogatás és karbantartás**

- 4.1 A Végfelhasználónak joga van, hogy szükség szerint, Szoftver tekintetében karbantartási frissítéseket kapjon a Certustól a jelen Szerződés keretében a Szerződés időtartama alatt.
- 4.2 A Szoftverrel kapcsolatos támogatást a Certus elsősorban az Adattörlő Portálon elhelyezett tájékoztatókkal segíti, de a Végfelhasználó támogatása a- harmadik személy által működtetett - ügyfélszolgálat Adattörlő Portálon megjelölt elérhetőségein, az ott jelzett nyitvatartási időben is biztosított.
- 4.3 A Certus jelen Szerződés szerinti Szolgáltatást térítésmentesen biztosítja a Végfelhasználó részére.
- 4.4 A Szolgáltatás tartalmába nem tartozik bele a) az adatvesztések helyreállítása, amely szakszerűtlen kezelésre és/vagy használatra, visszaélésre, lopásra, víz- és tűzbehatásra vagy vis maior esetekre vezethetők vissza, b) hibák és zavarok megszüntetése, amelyek a Végfelhasználó vagy harmadik fél szakszerűtlen beavatkozása miatt vagy ezzel kapcsolatban keletkeztek, c) a Szoftver, a Szoftver egyes programrészei, interfészek vagy különleges programozások funkciók mértékének bővítése vagy kiegészítése, d) oktatások.

#### **5 Felhasználói Kézikönyv**

- 5.1 A Certus az Adattörlő Portálon közzéteszi
  - 5.1.1 a Szoftverhez kapcsolódó Felhasználási Feltételeket, és
  - 5.1.2 a Szoftver használatához szükséges közérthető Felhasználói Kézikönyvet.
- 5.2 A Certus biztosítja, hogy kérés esetén, az aktuális Felhasználói Kézikönyv a Végfelhasználó által az Adattörlő Kód aktiváláskor megadott e-mail címre is megküldésre kerüljön.
- 5.3 A Certus gondoskodik a Felhasználói Kézikönyv naprakészen tartásáról.

#### **6 Szavatosság**

- 6.1 A Certus szavatolja, hogy a Szoftver használata a Felhasználói Kézikönyvnek megfelelően az Adattörlő Kódot tartalmazó címkének a Végfelhasználó részére történt átadása napjától számított 5 (öt) évig („Rendelkezésre Állási Idő”) a Végfelhasználó részére biztosított, azzal, hogy a Felhasználó a Rendelkezésre Állási Idő utolsó napján 24:00 óráig aktiválhatja az Adattörlő Kódot az Adattörlő Portálon, ezen időpontig a Szoftvert le kell töltenie és ezen időpontig a Szoftvert a Felhasználói Kézikönyvben rögzítetteknek teljes körűen megfelelően futtatnia is kell.

A Certus által a Szoftver tekintetében a jelen Szerződésben meghatározottak szerint vállalt szavatosság időtartama („Szavatossági Idő”) az előző bekezdésben rögzítettekre is figyelemmel megegyezik a Rendelkezésre Állási Idő időtartamával.

Amennyiben a Végfelhasználó a Szavatossági Idő alatt a Certust írásban értesíti, és elengedő információt bocsát rendelkezésre a hiba kijavításához, úgy a Certus köteles a legjobb tudása szerint arra törekedni, hogy a Szoftver esetleges hibáit megfelelő időn belül kijavítsa.

- 6.2 Az Adattörlő Kódot tartalmazó címke megrongálódása, sérülése, olvashatatlaná válása, egyéb károsodása, megsemmisülése, elvesztése, a Végfelhasználó birtokából bármilyen módon történő kikerülése, illetőleg a Rendelkezésre Állási Időn túli használata miatt a Certust, illetőleg a Rendelet szerint a Szolgáltatás nyújtását biztosító jogi személyt vagy szervezet semmilyen felelősséget nem terheli, ebből fakadóan feljük az Adattörlő Kódot tartalmazó címke megrongálódásával, sérülésével, olvashatatlaná válásával, egyéb károsodásával, megsemmisülésével, elvesztésével, a Végfelhasználó birtokából bármilyen módon történő kikerülésével, illetőleg a Rendelkezésre Állási Időn túli használatával összefüggésben igény és/vagy követelés semmilyen jogcímen nem érvényesíthető.

A címkével vagy annak anyagával kapcsolatos észrevételeket, kéréseket, hibákat, igényeket a Végfelhasználó az Adattörlő Portálon elhelyezett ügyfélszolgálati elérhetőségeken, és az ott jelzett nyitvatartási időben jelezheti. A címke elvesztése, bármilyen módon történő eltűnése, nem rendeltetésszerű tárolása, megrongálódása, illetve a címkén lévő Adattörlő Kód érvényességi időn túli használata esetén nem terheli felelősség.



- 6.3 A szavatossági igények érvényesítésének előfeltétele, hogy a Végfelhasználó teljesítse a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit. A szavatossági igény érvényesítését kizárja, amennyiben a Szoftver hibája az alábbi okok bármelyikéből kifolyólag keletkezett, vagy áll fenn:
- 6.3.1 a Szoftver szakszerűtlen alkalmazása vagy használata (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Felhasználói Kézikönyv bármely rendelkezésének megsértését);
  - 6.3.2 a Szoftver telepítése vagy használata annak eredeti céljától eltérő módon;
  - 6.3.3 a Szoftver módosítása vagy megváltoztatása a Certus előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül;
  - 6.3.4 a Szoftver telepítése vagy használata egy másik szoftverrel együtt vagy egy másik készüléken, melyekkel a Szoftver nem kompatibilis (kivéve, ha a Certus írásban ezt kifejezetten javasolta vagy kérte ezen másik szoftver vagy másik készülék használatát); vagy
  - 6.3.5 a Certus által elérhetővé tett javasolt frissítések telepítésének elmulasztása.
- 6.4 A Certus nem szavatolja, és nem vállal felelősséget (függetlenül attól, hogy ezek szerződészegésből, nem megengedett cselekedetéből, gondatlanságból, vagy más okból kifolyólag keletkeztek):
- 6.4.1 olyan szoftverrel összefüggésben, amely nem Certus-szoftver, s amely nem jelen Szerződés alapján került a Végfelhasználó rendelkezésére bocsátásra („Harmadik Fél Szoftvere”);
  - 6.4.2 azzal összefüggésben, hogy a Szoftver kielégíti-e a Végfelhasználó egyedi igényeit, függetlenül attól, hogy ezt az igényét közölte-e a Certussal vagy sem;
  - 6.4.3 azzal kapcsolatosan, hogy a Szoftver egy másik szoftverrel vagy egy bizonyos hardverrel vagy egy bizonyos készülékkel kompatibilis-e.

## 7 Szellemi tulajdonjogok

- 7.1 A Certus köteles:
- 7.1.1 a Végfelhasználóval szembeni valamennyi perben, egyéb eljárásban, amelyben azt állítják, hogy a Szoftver használata a Végfelhasználó által szerzői jogot, védjegyoltalmat, adatbank vagy egyéb bejegyzett kereskedelmi márka jogát, vagy egy egyéb bejegyzett ipari minta vagy az EGK vagy – amennyiben az engedély írásban kerül megadásra – világszerte bejegyzett szabadalmának jogát, illetőleg szellemi alkotáshoz fűződő egyéb jogot sért („IP-per”) a Végfelhasználó pernyertessége érdekében a saját költségén beavatkozni; és
  - 7.1.2 az összes költséget és kárt megtéríteni, amely egy IP-per megegyezésében vagy jogerős ítéletében megadásra vagy megállapításra kerültek.
- 7.2 A Végfelhasználó köteles:
- 7.2.1 haladéktalanul értesíti a Certust, amint tudomást szerez egy tényleges IP-perről, vagy annak veszélyéről, és köteles a Certus részére az összes részletet írásban megadni;
  - 7.2.2 tartózkodni állásfoglalás adásától, egyéb véleménynyilvánítástól, illetőleg vallomá-s, továbbá olyan intézkedések megtételétől, amely/amelyek korlátozhatják a Certus lehetőségeit az IP-perben való védekezésben, vagy a pernyertességet az IP-perben egyéb módon veszélyeztetnék;
  - 7.2.3 a Certus részéről minden észszerűen kért segítséget a Certus részére megadni; és
  - 7.2.4 kizárólagos felhatalmazást adni a Certus részére, hogy az IP-perben a Végfelhasználó képviselétéről gondoskodjon.
- 7.3 Ha a Szoftver egy IP-per tárgyát képezi vagy képezni fogja, a Certusnak megfelelő erőfeszítéseket kell annak érdekében tennie, hogy:
- 7.3.1 megszerezze a Végfelhasználónak a jogot a Szoftver további használatára; vagy
  - 7.3.2 a Szoftvert (vagy azon részét, mely az IP-per tárgyát képezi) kicserélje vagy módosítsa, annak érdekében, hogy a Szerződésnek megfelelővé váljon, anélkül, hogy ennek során a Szoftvernek a Felhasználói Kézikönyvben megadott működési módját lényegében megváltoztatná.
- 7.4 Amennyiben a Certus megfelelő erőfeszítések ellenére sem (ideértve azokat az eseteket, amikor ez gazdaságilag elfogadhatatlan) tudja elérni a 7.3. pontban leírt eredményeket, vagy úgy dönt, hogy a jelen 7.4. pont szerint jár el, a



Végfelhasználónak a Certus által a Végfelhasználónak megküldött írásos értesítés kézhezvételét követően törölnie kell a Szoftvert azon eszközökről, amelyeken a Szoftver telepítve van, és a jelen Szerződés azonnal hatállyal megszűnik.

- 7.5 A Certus nem felel (és nem köteles a védekezésre) olyan IP-perek esetén, amelyek teljesen vagy részben az alábbi esetek valamelyikéből fakadnak, illetőleg az alábbi esetek bármelyikével függenek össze:
- 7.5.1 a Szoftver módosításra került a Certus kifejezett, előzetes írásos hozzájárulása nélkül;
  - 7.5.2 a Szoftver a jelen Szerződéssel, a Felhasználói Kézikönyvvel nem megegyező módon történő telepítésre vagy használatra; vagy
  - 7.5.3 a Szoftver telepítése vagy használata nem a Certus által, vagy a Certus kifejezett engedélyével rendelkező Szoftverrel, hardverrel történt.
- 7.6 A Szoftvernek a jelen Szerződés, illetőleg a Felhasználói Kézikönyv szerinti telepítésének és használatának lehetőségén túl, azaz a Végfelhasználó részére jelen Szerződéssel kifejezetten megadott jogoktól eltekintve a Végfelhasználó semmilyen jogot (így különösen, de nem kizárólagosan szellemi-, illetőleg egyéb tulajdonjogot) nem szerezhet a Szoftveren, semmilyen igényt és/vagy követelést nem támaszthat a Szoftverrel összefüggésben, és jelen Szerződés alapján egyik fél szellemi tulajdonjoga sem kerül a Végfelhasználó részére átruházásra vagy a Végfelhasználó részére licencre adásra.

## 8 Kártérítési felelősség szabályai

- 8.1 Az Adattörlő Kód Adattörlő Portálon történő aktiválása előtt, illetve a tényleges törlés elvégzésekor a Végfelhasználó köteles ellenőrizni, hogy az adott adathordozón lévő adatokat ténylegesen lehet-e törölni vagy sem, illetve, hogy a megfelelő adathordozó került-e kiválasztásra, az azon lévő adatok törlése, az adatok végleges elérhetetlensége érdekében. Az Adattörlő Portálon közzétett eszközlista segítséget nyújt az ellenőrzésben, de a tényleges ismerettel és döntéssel a Végfelhasználó rendelkezik az adattörlést és a kiválasztott eszközt illetően. Mindezekre tekintettel a Certus és az Adattörlő szolgáltatás nyújtója kizárja minden felelősségét arra az esetre, ha a Végfelhasználó nem a megfelelő eszközt választja vagy nem a megfelelő adatokat törli le az adott eszköztől.
- 8.2 A Certus jelen Szerződés alapján, vagy azzal kapcsolatban (függetlenül attól, hogy ez a felelősség egy szerződésszegésből, egy meg nem engedett cselekményből, vagy más okból kifolyólag lép fel, és függetlenül attól, hogy ez gondatlanságból, hamis állításokból vagy kártérítési kötelezettségből adódik) fennálló kártérítési felelőssége a jelen 8. pontban kerül meghatározásra, azaz a Certus a jelen 8. pontban kifejezetten rögzítettekén túl a jelen Szerződéssel összefüggésben semmilyen kártérítési felelősséget nem vállal.
- 8.3 A fenti 4.3. pontban rögzítettekre figyelemmel Szolgáltatás, mint ingyenes szolgáltatás tárgyában bekövetkezett kárért a Certus a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:147.§ (1) bekezdésében rögzítettek szerint felel. Amennyiben a Certus felelőssége a jelen pont szerint megállapítható, úgy a Certus köteles a Végfelhasználó vagyonában a Szolgáltatással okozott kárt megtéríteni a 8.4. pont szerinti kivételekkel. A Certus mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható.
- 8.4 A Certus sem közvetve, sem közvetlenül nem felel:
- 8.4.1 a közvetett károkért;
  - 8.4.2 a következményi károkért;
  - 8.4.3 az elmaradt haszonért;
  - 8.4.4 adatok elvesztéséért vagy meghamisításáért;
  - 8.4.5 szoftver vagy más rendszerek elvesztéséért vagy meghamisításáért;
  - 8.4.6 készülékek elvesztéséért vagy sérüléséért;
  - 8.4.7 használat kieséséért;
  - 8.4.8 gyártási kieséséért;
  - 8.4.9 szerződések teljesítésének vagy megkötésének meghiúsulásáért;
  - 8.4.10 elmaradt üzleti lehetőségekért;
  - 8.4.11 elmaradt megtakarításokért, kedvezményekért vagy engedményekért (függetlenül attól, hogy azok ténylegesek és/vagy tervezettek); és/vagy



8.4.12 hírnévrontásért vagy a cég értékének csökkenéséért, illetőleg reputációval összefüggő károkért.

8.5 A Certus felelőssége sincs korlátozva a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegés esetén.

## 9 Szerződés időtartama

Jelen Szerződés a Rendelkezésre Állási Idő utolsó naptári napjáig tartó határozott időre jön létre, azzal, hogy amennyiben a Végfelhasználó az Adattörlő Kóddal a Szoftver használata útján ezen időpontot megelőzően törli az adatokat az adattároló eszközről, úgy jelen Szerződés a törlés időpontjában – a Szerződés teljesítésére tekintettel – automatikusan megszűnik.

A Certus bármikor írásban felmondhatja a jelen Szerződést, ha a Végfelhasználó a jelen Szerződés bármely rendelkezését súlyosan megszegi, és ez a szerződészegés nem orvosolható. Súlyos szerződészegésnek minősül különösen a 2.;3.,6.,7. pontok megsértése.

## 10 Értesítések

Az értesítéseket a Végfelhasználó magyar vagy angol nyelven küldheti meg az Adattörlő Portálon megjelölt címre, illetve az ügyfélszolgálat ott megjelölt elérhetőségeire.

## 11 Érvényességi záradék

Amennyiben jelen Szerződés egy rendelkezése (vagy egy rendelkezés része) jogsértő vagy nem végrehajtható, vagy azzá válik, ez a jelen Szerződés további rendelkezéseinek jogszerűségét, érvényességét és végrehajthatóságát nem érinti, kivéve, ha az érvénytelen rész nélkül a Felek a Szerződést nem kötötték volna meg.

Amennyiben jelen Szerződés egy rendelkezése (vagy egy rendelkezés része) jogsértő vagy nem végrehajtható, vagy azzá válik, de jogszerű, érvényes és végrehajtható lenne, ha egy része törlésre vagy átírássra kerülne, akkor az érintett rendelkezés vagy rendelkezés része azon törlésekkel vagy változtatásokkal érvényes, melyek szükségesek a rendelkezés jogszerűvé, érvényessé és végrehajthatóvá válásához.

## 12 Érvényes jog

Jelen Szerződés értelmezésére és alkalmazására, illetőleg a jelen Szerződésben, a Felhasználói Feltételekben, illetőleg a Felhasználói Kézikönyvben kifejezetten nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog, különösképpen, de nem kizárólagosan a Ptk. idevonatkozó rendelkezései az irányadók, azzal, hogy a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazása kizárt.

## 13 Viták rendezése

Felek a jelen Szerződésből eredően közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést egymás között közvetlenül, tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Arra az esetre, ha a vitát nem sikerül ésszerű idő belül eldönteni, a Felek a fenti 12. pontra is figyelemmel a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bírósághoz fordulhatnak.