

Adattörölő alkalmazás

Felhasználói kézikönyv

veglegestorles.hu

1. FEJEZET : BEVEZETÉS	3
2. FEJEZET : AZ ADATTÖRLŐ KÓD AKTIVÁLÁSA	4
3. FEJEZET : AZ ADATTÖRLŐ ALKALMAZÁS SZÁMÍTÓGÉPEKHEZ, MEGHAJTÓKHOZ KÉSZÜLT VERZIÓJÁNAK HASZNÁLATA (ASZTALI ADATTÖRLŐ)	7
3.1. A SZÁMÍTÓGÉP INDÍTÁSA AZ USB PENDRIVE-RÓL	7
3.2. AZONOSÍTÁS ÉS BEJELENTKEZÉS	8
3.3. AZ ADATTÖRLÉS ELINDÍTÁSA	8
3.4. AZ ADATTÖRLÉSI IGAZOLÁS MENTÉSE	10
3.5. AZ ADATTÖRLÉSI IGAZOLÁS LETÖLTÉSE AZ ADATTÖRLŐ FELHŐTÁRHELYÉBŐL	11
3.6. A MEGHAJTÓN LÉVŐ NYERS ADATOK ELLENŐRZÉSI LEHETŐSÉGE	14
3.7. HIBABEJELENTÉS	15
4. FEJEZET : AZ ADATTÖRLŐ ALKALMAZÁS HASZNÁLATA ANDROID KÉSZÜLÉKEKEN (ANDROID ADATTÖRLŐ)	16
4.1. AZ ANDROID ADATTÖRLŐ ALKALMAZÁS LETÖLTÉSE ÉS TELEPÍTÉSE	16
4.1.1. AZ ISMERETLEN ALKALMAZÁSOK TELEPÍTÉSÉNEK ENGEDÉLYEZÉSE	16
4.1.2. A CECE ANDROID ERASER (CECEAE) TELEPÍTÉSE	17
4.2. AZ ANDROID ADATTÖRLŐ ALKALMAZÁS HASZNÁLATA	18
4.2.1. AZONOSÍTÁS ÉS BEJELENTKEZÉS	18
4.2.2. AZ ADATTÖRLÉS ELINDÍTÁSA	18
4.2.3. AZ ADATTÖRLÉSI IGAZOLÁS LETÖLTÉSE AZ ADATTÖRLŐ FELHŐTÁRHELYÉBŐL	28
4.2.4. HIBABEJELENTÉS	30
5. FEJEZET : AZ ADATTÖRLŐ ALKALMAZÁS HASZNÁLATA IOS KÉSZÜLÉKEKEN (IOS ADATTÖRLŐ)	31
5.1. SZÁMÍTÓGÉP ELINDÍTÁSA AZ USB PENDRIVE-RÓL	31
5.1.1. AZONOSÍTÁS ÉS BEJELENTKEZÉS	32
5.1.2. AZ ADATTÖRLÉS ELINDÍTÁSA	32
5.1.3. AZ ADATTÖRLÉSI IGAZOLÁS MENTÉSE	34
5.1.4. AZ ADATTÖRLÉSI IGAZOLÁS LETÖLTÉSE AZ ADATTÖRLŐ FELHŐTÁRHELYÉBŐL	35
5.1.5. HIBABEJELENTÉS	37
6. FEJEZET : KAPCSOLATTARTÁS	38
1. FÜGGELÉK AZ ADATTÖRLÉST INDÍTÓ PENDRIVE LÉTREHOZÁSA	39
1.1. WINDOWS PC-N	39
1.1.1. A CECE USB Tool telepítése	39
1.1.2. A CECE USB Tool használata	41
1.2. LINUX OPERÁCIÓS RENDSZERT FUTTATÓ PC-N	46
1.2.1. Az USB pendrive nevének azonosítása	46
1.2.2. Az USB pendrive eltávolítása	46
1.2.3. Az .iso lemezképfájl írása	46
1.3. MACOS PC-N	48
1.3.1. Az USB pendrive nevének azonosítása	48
1.3.2. Az USB pendrive eltávolítása	48
1.3.3. Az .iso lemezképfájl írása	48
2. FÜGGELÉK A LETÖLTÖTT FÁJL SÉRTETLENSÉGÉNEK ELLENŐRZÉSE	49

1. FEJEZET : BEVEZETÉS

Köszönjük, hogy a végleges és teljeskörű adattörléshez az **Adattörlő alkalmazást** választotta.

Miért fontos a végleges adattörléshez igazolt adattörlő szoftvert használni?

Ha egy digitális adatot egyszerű törléssel távolítunk el egy eszközről (legyen az külső számítógép, külső adathordozó vagy okoseszköz), némi informatikai hozzáértéssel az még helyreállítható, hozzáférhető. Ha egy adathordozó vagy készülék adatainak teljes körű, végleges törlésére van szükség, az Adattörlő alkalmazás kínál szakszerű megoldást. Az adattörlési folyamat nem jár a berendezés várható élettartamának csökkenésével vagy fizikai károsodásával.

Az Adattörlő alkalmazás a számítógépes adathordozókon, Android és iOS készülékeken tárolt információk visszavonhatatlan megsemmisítésére (törlésére) szolgál, és **ingyenesen** használható a [726/2020. \(XII. 31.\) számú kormányrendelet](#) alapján. A végleges adattörlést a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** biztosítja a felhasználóknak a honlapjáról elérhetően (nmhh.hu). Az alkalmazást a CECE Software fejlesztette ki.

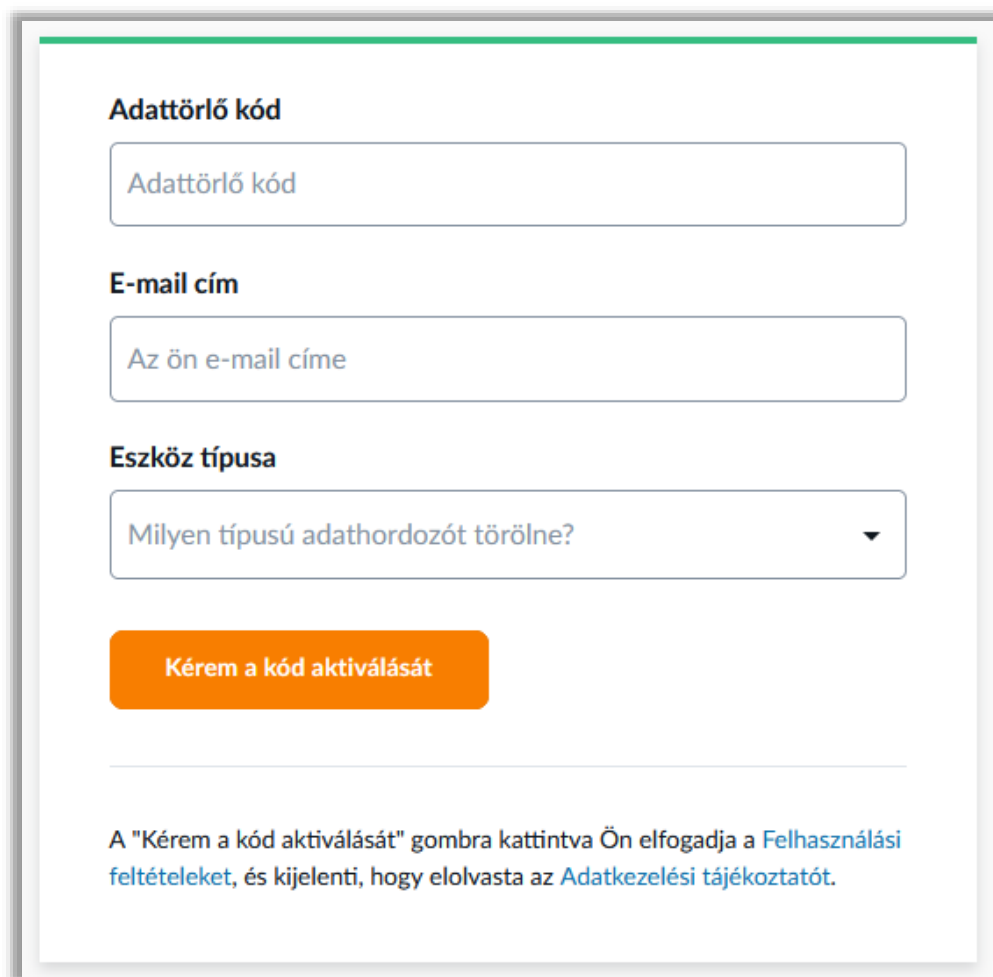
Hogy a törölni kívánt adatok megsemmisítése garantáltan sikeres legyen, de véletlenül se töröljön olyan adatokat, amiket meg kíván őrizni, kérjük, hogy az adattörlő alkalmazás használata előtt gondosan olvassa el az alábbi információkat!

Mielőtt használná az adattörlő alkalmazást, minden megtartani kívánt adatot mentsen el egy másik adathordozóra! Egy sikeres adattörlés után a megsemmisített adatok nem állíthatók vissza semmilyen ismert módszerrel vagy eszközzel.

Az alábbiakban részletes segítséget nyújtunk az Adattörlő alkalmazás felelős és biztonságos használatához.

2. FEJEZET : AZ ADATTÖRLŐ KÓD AKTIVÁLÁSA

Az adattörölő alkalmazás használatához az aktiváló kódot tartalmazó címke szükséges. A kód egy betűkből és számokból álló adatsor, ami a lekapharható szürke réteg alatt található. Ezt a [Véglegestörles.hu](https://veglegestorles.hu)¹ oldalon a TÖRLÉS INDÍTÁSA-gombra kattintva aktiválhatja az „Adattörölő kód aktiválása” űrlap elküldésével. Az űrlapon a kódon kívül meg kell adni az e-mail címet és a törölni kívánt eszköz típusát is, amit a legördülő menüből lehet kiválasztani



Adattörölő kód

Adattörölő kód

E-mail cím

Az ön e-mail címe

Eszköz típusa

Milyen típusú adathordozót törölne? ▼

Kérem a kód aktiválását

A "Kérem a kód aktiválását" gombra kattintva Ön elfogadja a [Felhasználási feltételeket](#), és kijelenti, hogy elolvasta az [Adatkezelési tájékoztatót](#).

2.1 ábra Az adattörölő kód aktiválása űrlap

Töltse ki a következő adatokat az űrlapon:

- **Adattörölő kód** – adjon meg egy érvényes adattörölő kódot!
- **E-mail cím** – adja meg az adattörölő alkalmazáshoz használni kívánt e-mail-címét (amit a rendszer egy évig tárol, majd töröl).
- **Termék** – válassza ki a megfelelő adattörölő alkalmazást a törlendő készülék típusa szerint a felajánlott három lehetőség közül. Fontos, hogy pendrive-ot is lehet törölni a PC-s lehetőség kiválasztásakor:
 - „PC vagy laptop / HDD vagy SSD törlése”: számítógép vagy USB-vel csatlakoztatható külső merevlemez, valamint pendrive törléséhez
 - „Android mobilkészülék törlése”: Android operációs rendszerű okostelefon törléséhez
 - „iOS mobilkészülék törlése”: iPhone és iPad készülék törléséhez

¹ <https://veglegestorles.hu/>

Mielőtt elküldi az adatokat, gondoskodjon róla, hogy elolvasta és megértette a [Felhasználási Feltételeket](#), és az [Adatkezelési tájékoztatót](#), melyeket a „Kérem a kód aktiválását” gombra kattintva fogad el.

Kattintson a Törlés indítása-gombra! Ekkor perceken belül egy e-mailt kap a megadott címre. Ha nem találja a levelek között, kérjük, ellenőrizze a spam mappát is. (Ha nem kapta volna meg, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl az info@nmhh.hu e-mail-címen vagy munkaidőben hívja a (06 1) 468-0673 –es telefonszámot.)



Tisztelt ügyfelünk!

Ön nemrég törlést kezdeményezett weboldalunkon.

A törlőszoftver letöltéséhez először aktiválnia kell a weboldalon megadott adattörölő kódját.

Adattörölő kód () aktiválása

Az aktiválásra 24 óra áll rendelkezésére

Ha nem Ön kezdeményezett törlőkód-aktiválást, vagy segítségre van szüksége, kérjük, küldjön e-mail-t a következő címre: info@nmhh.hu.

Köszönjük,
a Véglegestörlés.hu csapata

Ez egy automatikus levél. Kérjük, hiba vagy nehézségek esetén ne erre a levélre válaszoljon, hanem az info@nmhh.hu-ra írja meg levelét. Köszönjük!

2.2 ábra Adattörlő kód aktiváló e-mail

Az e-mailben kattintson az Adattörölő kód aktiválása-gombra. Ha a gomb nem működik, másolja az üzenet alján megjelenő URL-t a vágólapra és illessze be egy böngészőbe.

Az adattörő kód a gombra kattintás után aktiválódik, Önt pedig átirányítjuk az alkalmazás oldalára.

Ezután egy második e-mail-üzenetet is küldünk, amely tartalmaz egy (vagy több) hivatkozást is a megfelelő alkalmazás (vagy alkalmazások) letöltéséhez. A rendszer automatikusan a kiválasztott termékváltozatnak megfelelő verziót fogja letöltésre kínálni.

Számítógép, USB-eszköz vagy iPhone/iPad készülék törléséhez egy külön pendrive-ra is szükség lesz, amelyre a letöltött telepítőfájllal telepíteni lehet a törlést végző szoftvert.

*MEGJEGYZÉS: A bootolható USB pendrive létrehozásának részletei az **1. függelékben** találhatók.*

A program számítógépes meghajtókra (HDD és SSD) fejlesztett verziója a következő minimális előfeltételekkel vehető használatba:

- x64 processzor
- 2 GB RAM memória
- USB-csatlakozó
- SVGA videokártya (1024x768)
- hordozható, üres USB-meghajtó/pendrive (legalább 16 GB-os tárhellyel rendelkező USB 3.0 szabvány szerinti).

Internet kapcsolat, melyen az ICMP (ping) és HTTPS protokollok engedélyezettek

Az adattörlő alkalmazás használata előtt győződjön meg róla, hogy a törlendő eszközön tárolt minden olyan információról készített biztonsági másolatot (egy másik, külső tárolóeszközön), amelyet meg szeretne tartani. Egy sikeres adattörlés után ugyanis a megsemmisített adatok nem állíthatók vissza semmilyen ismert módszerrel vagy eszközzel.

3. FEJEZET : AZ ADATTÖRLŐ ALKALMAZÁS SZÁMÍTÓGÉPEKHEZ, MEGHAJTÓKHOZ KÉSZÜLT VERZIÓJÁNAK HASZNÁLATA (ASZTALI ADATTÖRLŐ)

Az Adattörölő alkalmazás számítógépekhez, meghajtókhoz készült verziójának (Asztali Adattörölő, CECE Drive Eraser) használatához előzetesen, az 1. függelék alapján telepítenie kell az alkalmazást egy pendrive-ra.

3.1. A számítógép indítása az USB pendrive-ról

Miután az alkalmazást telepítette a pendrive-ra csatlakoztassa azt a számítógépre és ellenőrizze, hogy minden készen áll-e az indításhoz:

1. A számítógépen nyissa meg a BIOS/UEFI rendszert és állítsa be első lehetőségként az USB-ről való indítást.
2. Tiltsa le az összes indításbiztonsági védelmet (biztonságos indítás, külső indítás stb.) is.
3. Vezetékes internet esetén csatlakoztassa a számítógépes helyi hálózatra csatlakoztató (ethernet) kábelt.
4. Wifi esetén tiltsa le a számítógépes helyi hálózatra csatlakoztató (ethernet) kábel hardveres zárolását.

Ha ez kész, lépjen ki a BIOS-ból telepített. Várja meg, amíg a rendszerindítási folyamat befejeződik, és megjelenik a bejelentkezési képernyő.

A külső eszköztől való indítást többféle beállítás blokkolhatja, melyek konkrét működése, elérhetősége az adott eszköz gyártójától függ. Az alábbi felsorolás tartalmazza a leggyakoribb olyan biztonságos indítási konfigurációkat, amelyek befolyásolhatják a külső eszköztől való bootolást. Az ezeknek megfelelő opciót kell inaktíválni vagy ideiglenesen felfüggeszteni, kikapcsolni (például: „disable”, „suspend”, „on/off”):

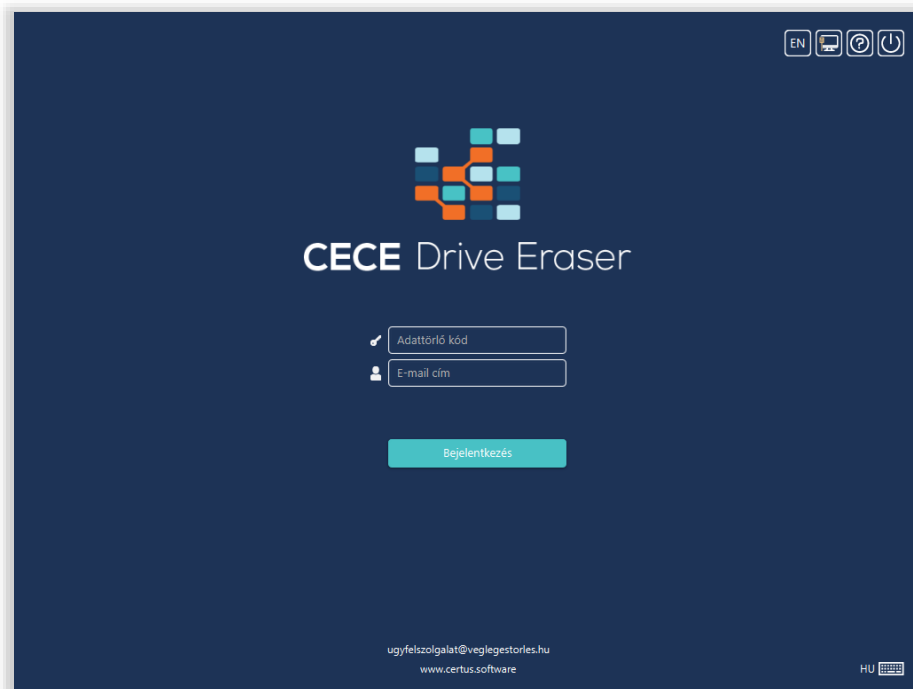
- Legacy BIOS CSM Compatibility Mode
- UEFI Unified Extensible Firmware Interface) Native Mode
- UEFI Secure Boot Standard Mode
- UEFI Secure Boot Custom Mode
- UEFI or Legacy Boot with TPM
- UEFI Secure Boot with TPM

A legtöbb esetben a BIOS/UEFI beállításokban az „Advanced options” menüben szerepel a „secure boot” lehetőség, más esetekben azonban beágyazott almenükben, esetleg adminisztrátori jelszóval védett módon lehet csak hozzáférni, ami az adott használati környezet velejárója.

MEGJEGYZÉS: Mindig a használt számítógép gyártójának útmutatását kövessük az itt ismertetett beállítások módosítása és visszaállítása során!

3.2. Azonosítás és bejelentkezés

A bejelentkezési képernyőn írja be az aktivált adattörölő kódot és a kód aktiválásakor megadott e-mail címet, majd kattintson a „Bejelentkezés” gombra az azonosításhoz!



3.1 ábra Bejelentkezési képernyő

Ha az azonosítás sikertelen, ellenőrizze az internetkapcsolatot, és azt, hogy a megadott adatok érvényesek-e. A hálózati ikonnak (WIFI illetve vezetékes kapcsolat szimbólum) rendelkezésre álló kapcsolat esetén zöld színnel kell megjelennie. Az aktiváló-email-üzenetben ellenőrizheti a felhasznált adattörölő kódot és a hozzá tartozó e-mail címet. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [ügyfélszolgálatunkkal!](mailto:ugyfelszolgalat@veglegestories.hu)

3.3. Az adattörlés elindítása

A bejelentkezés után az Indítási ablak jelenik meg. Kattintson a Meghajtók előkészítése-gombra, hogy megkezdje a csatlakozó adathordozók előkészítését.

A törlés előkészítéséhez, az adathordozók tulajdonságainak felderítése során, egyes számítógépek néhány másodpercre alvó állapotba kerülhetnek, amelyből automatikusan felébredve folytatódnak a hardverelemek azonosításai. Ez a szoftver **normális** működése, mely során az adathordozók leghatékonyabb törlési eljárásai kerülnek kiválasztásra.

Köszönjük, hogy Certus Software termékeket használ!
 Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi információkat, mielőtt bármilyen további tevékenységet végezne!

FIGYELEM! Ön arra készül, hogy visszavonhatatlanul megsemmisítse a kiválasztott adathordozókon található adatokat!

A "Meghajtók előkészítése" gomb megnyomása után az alkalmazás számos előzetes műveletet hajt végre, melyek elvégzésére szükség van a biztonságos törlési eljárás elindítását megelőzően. A rendszer és az észlelt adathordozók tulajdonságaitól függően az alábbi műveletek végrehajtása lehet szükséges:

- Azonosítsa valamennyi csatlakoztatott adathordozót!
- Ellenőrizze a rejtett területeket és a támogatott funkciókat minden adathordozón!
- Távolítsa el a zárolásokat minden adathordozóról! Az eljárás során a kijelző néhány másodpercre kikapcsol
- Ellenőrizze a jelszóval védett eszközöket
- Több névtérrel rendelkező NVMe meghajtók felismerése és előkészítése
- RAID-vezérlők előkészítése

Ha valamelyik előzetes művelet sikertelen lesz, hibaüzenet jelenik meg. Ha a műveletek sikeresek, akkor kiválaszthat egy meghajtót a rendelkezésre álló meghajtók közül, és elindíthatja rajta a biztonságos törlési eljárást.

Miután a törlési eljárás elindult, kérjük, ne használja a meghajtót, és ne válassza le azt, mivel ez a törlési kísérlet sikertelenségét eredményezheti!

Ha elolvasta a fenti információkat és folytatni kívánja, kattintson a "Meghajtók előkészítése" gombra! A művelet megszakításához és a rendszer kikapcsolásához, kattintson a "Megszakítás és kikapcsolás" gombra. Ebben az esetben nem számítunk fel törlési licencet.

A "Meghajtók előkészítése" gomb megnyomásával Ön kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja a Végfelhasználói licencszerződést, melyet az alábbi oldalon tekinthet meg <https://teszt.veglegestorles.hu/eula/hu/>.

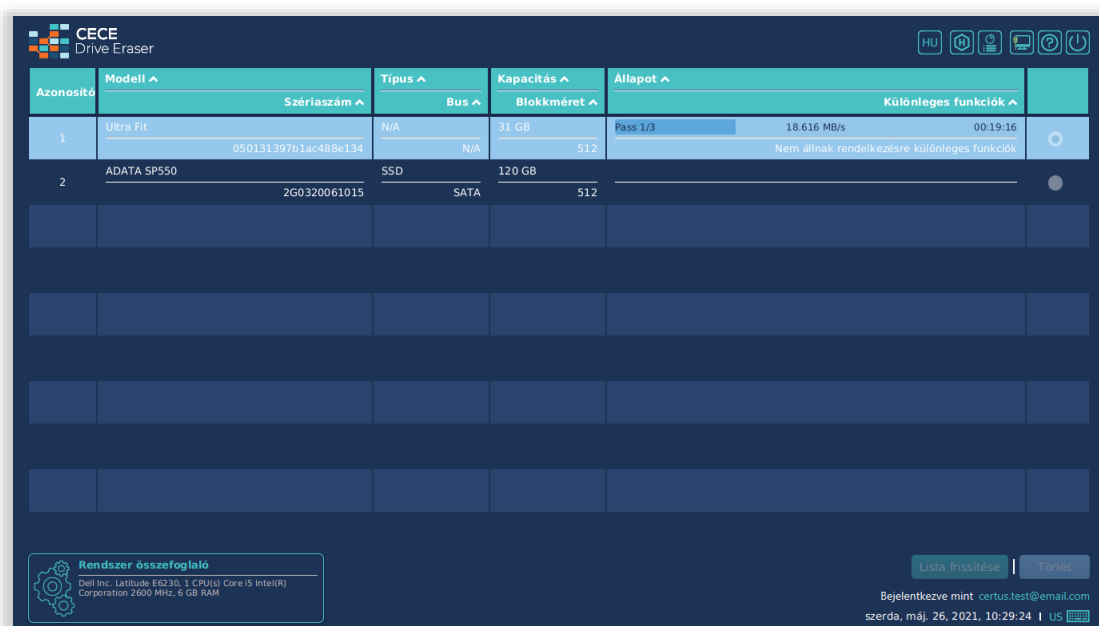
Meghajtók előkészítése

Megszakítás és leállítás

3.2 ábra Indító ablak

A meghajtók előkészítése után megjelenik az alkalmazás főablaka. Itt a meghajtókról jelennek meg információk (modell, típus, szériaszám). Innentől a törlési folyamat elindítható. Ehhez ki kell választani egy meghajtót a listából és a sor végén a jelölő négyzetet ki kell jelölni, majd meg kell nyomni a képernyő jobb alsó részén található "Törlés" gombot.

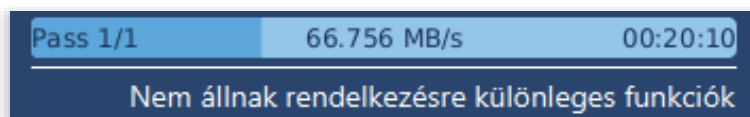
MEGJEGYZÉS: Egy adattörlő kód egyetlen adathordozó törléséhez egy alkalommal használható. Az adattörlés elindítása után az adattörlő kód elválaszthatatlanul össze lesz kötve az adott meghajtóval, és csak ennek a meghajtónak a törlésére használható. **Ha egy számítógépen több meghajtó van, azok közül egy kóddal csak egy törölhető.**



3.3 ábra Törlés folyamatban

Figyelem! Az adattörlés visszafordíthatatlanul megsemmisíti az adatokat a kiválasztott adathordozón. Adattörlés közben ne használja a meghajtót, illetve ne válassza le azt, mert az a törlés sikertelenségével járhat.

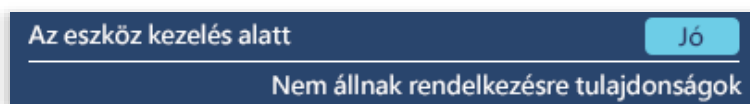
Az adattörlés előrehaladását a rendszer egy állapotsávban jelzi. Itt követhetjük nyomon, hogy többlépéses törlés esetén melyik fázisban tart, milyen sebességgel halad és várhatóan mennyi ideig tart még a folyamat.



3.4 ábra 1 Az adattörlési folyamat állapotsávja

3.4. Az adattörlési igazolás mentése

Az adattörlés végén a felhasználói felületen „Az eszköz kezelt” állapot jelenik meg. Ezzel egy időben a rendszer elkészít és automatikusan fel is tölt egy adattörlési igazolást az alkalmazás online felhőtárhelyére ([Véglegestörles.hu weboldal > Fiókom²](https://veglegestorles.hu/weboldal/Fiokom2)).



3.5 ábra Az eszköz kezelt

A létrehozott adattörlési igazolás a képernyő jobb felső sarkában található "Igazolás" gombra kattintva érhető el. Az igazolás egy felugró ablakban jelenik meg.

² <https://veglegestorles.hu/dashboard>

Törlési igazolás

DOKUMENTUM ADATOK

DOKUMENTUM AZONOSÍTÓ:	910448928	FELHASZNÁLÓ:	
IGAZOLÁS DÁTUMA:	2021-11-29 18:29:12	SZOFTVERVÁLTOZAT:	
ADATTÖRLŐ KÓD:			

RENDSZER HARDVER ADATOK

GYÁRTÓ:	Dell Inc.	SZERIASZAM:	7TYS3Z1
KESZÜLÉKTÍPUS:	Portable	ALAPLAP:	Dell Inc.; Unknown
TÍPUS:	Latitude 3440	UUID:	4c4c4544-0054-5910-8053-b7c04f335a31
BIOS:	Dell Inc.; Version: A05; Release date: 11/15/2013		
PROCESSZOR:	Intel; Family: Core i5; Version: Intel(R) Core(TM) i5-4200U CPU @ 1.60GHz; Frequency: 1600 MHz		
MEMÓRIAHELY 2:	Micron; 4096 MB; 1600 MT/s; Correction Type: None; Synchronous		
MEMÓRIA INFORMÁCIÓ:	Total: 4 GB; Slots: 2		
VIDEOKÁRTYA:	Intel; Haswell-ULT Integrated Graphics Controller (rev 09)		
HANGKÁRTYA:	Intel; 8 Series HD Audio Controller (rev 04)		
HÁLÓZATI ADAPTER 1:	Qualcomm Atheros QCA9565 / AR9565 Wireless Network Adapter; lan		
HÁLÓZATI ADAPTER 2:	Realtek Semiconductor Co., Ltd. RTL8111/8168/8411 PCI Express Gigabit Ethernet Controller; lan		
OPTIKAI MEGHÁJTÓ:	PLDS; DVD+-RW DU-8A5HH		
ADATHORDOZÓ KONTROLLER:	Intel; 8 Series SATA Controller 1 [AHCI mode] (rev 04)		
PERIFÉRIA-CSATLAKOZÓK:	Keyboard: 1; Mouse: 1; USB: 3; Video: 1;		
AKKUMULÁTOR:	Samsung STL; Model: DELL XRDW244; Serial: 55087; Technology: Li-ion; Energy design: 2800 mAh; Life: 87.0%		

#1 FELADAT INFORMÁCIÓ

ESZKÖZ

FORGALMAZÓ:	VENDOR DEVICE1	MÉRET:	6 GB
TÍPUS:	DEV 1	SZEKTOROK:	11111111
TÍPUS:	SSD	SZEKTOR MÉRET:	512

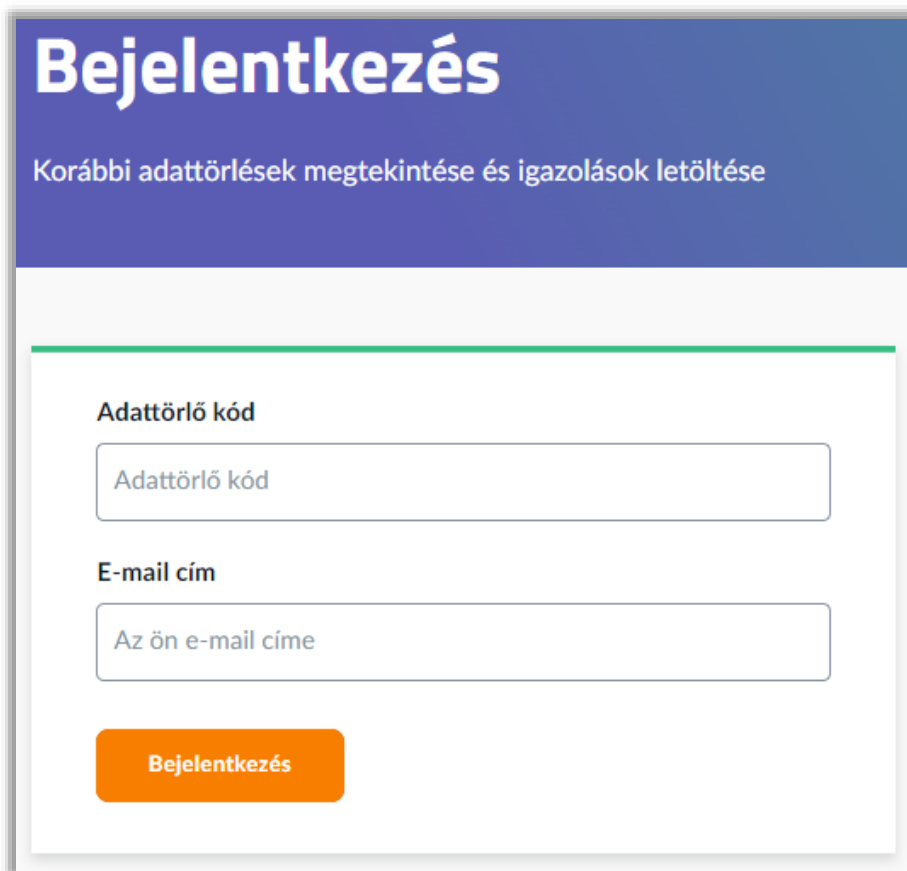
Feltöltés

Bezár

3.6 ábra Törlési igazolás ablak

3.5. Az adattörlési igazolás letöltése az Adattörlő felhőtárhelyéből

Az adattörlési igazolás dokumentum (pdf-formátumban) letölthető az Adattörlő felhőjéből (online tárhelyéből), miután oda feltöltötték azt. Ehhez jelentkezzen be a felhőbe az adattörlő kóddal és a hozzá tartozó e-mail címmel [a Véglegestörlés.hu](https://veglegestorles.hu)³ oldalon:



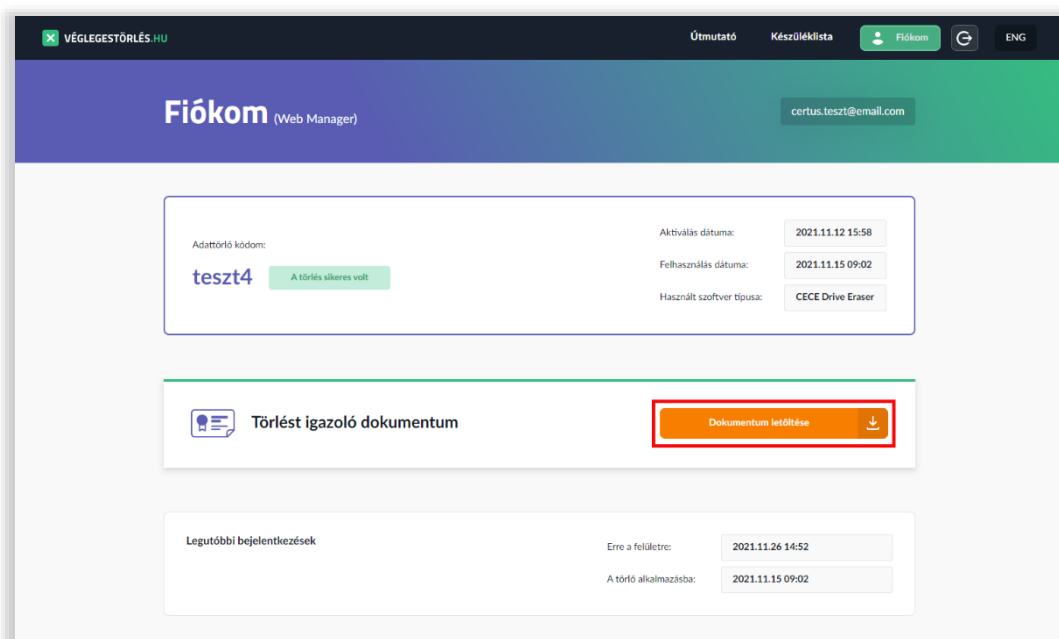
The screenshot shows a web form titled "Bejelentkezés" (Registration) in a large white font on a dark blue background. Below the title, in smaller white text, is the subtitle "Korábbi adattörlések megtekintése és igazolások letöltése" (Viewing previous data deletions and downloading certificates). The form itself is a white box with a thin green border. It contains two input fields: the first is labeled "Adattörlő kód" (Data deletion code) and the second is labeled "E-mail cím" (E-mail address). Both fields have placeholder text: "Adattörlő kód" and "Az ön e-mail címe" (Your e-mail address). Below these fields is an orange button with the text "Bejelentkezés" (Registration) in white.

3.7 ábra Az Adattörlő alkalmazás felhőtárhelyének bejelentkezési űrlapja

Ha az azonosítás sikertelen, kérjük, győződjön meg arról, hogy a megadott adatok érvényesek-e. Az aktiváló e-mail üzenetben ellenőrizheti a használt adattörlő kódot és a hozzá tartozó e-mail címet. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [ügyfélszolgálatunkkal](mailto:ugyfelszolgalatunkkal@veglegestorles.hu)!

Bejelentkezés után kattintson a „Dokumentum letöltése” gombra az igazolás megtekintéséhez vagy letöltéséhez.

³ <https://veglegestorles.hu/>



3.8 ábra Az Adattörölő alkalmazás felhő tárhelye

TANÚSÍTOTT
ADATTÖRLÉS
IGAZOLÁS



CECE
Drive Eraser

DOKUMENTUM ADATOK

DOKUMENTUM AZONOSÍTÓ:	876854076	FELHASZNÁLÓ:	[REDACTED]
IGAZOLÁS DÁTUMA:	2021-04-16 13:13:04 (+0000)	SZOFTVERVÁLTOZAT:	-52.570.103.130
ADATTÖRLŐ KÓD:	[REDACTED]		
EGYÉNI MEZŐ 1:		EGYÉNI MEZŐ 2:	

RENDSZER HARDVER ADATOK

GYÁRTÓ:	Acer	SZÉRIASZÁM:	NXRYFEH008233085CE3400
KÉSZÜLÉKTÍPUS:	Notebook	ALAPLAP:	Acer; VA50_HC_CR
TÍPUS:	Aspire V3-571	UUID:	6573347D-0BCF-E111-95C4-B888E30D0623
BIOS:	Acer; Version: V2.Z1; Release date: 12/16/2013		
PROCESSZOR:	Intel(R) Corporation; Family: Core i5; Version: Intel(R) Core(TM) i5-3210M CPU @ 2.50GHz; Frequency: 2500 MHz		
MEMÓRIAHELY 1:	Nanya Technology; 4096 MB; 1333 MHz; DDR3; Synchronous		
MEMÓRIA INFORMÁCIÓ:	Total: 4 GB; Slots: 4		
VIDEOKÁRTYA:	Intel; 3rd Gen Core processor Graphics Controller (rev 09)		
HANGKÁRTYA:	Intel; 7 Series/C216 Chipset Family High Definition Audio Controller (rev 04)		
HÁLÓZATI ADAPTER 1:	Broadcom Limited NetLink BCM57785 Gigabit Ethernet PCIe; lan		
HÁLÓZATI ADAPTER 2:	Qualcomm Atheros AR9482 Wireless Network Adapter; lan		
OPTIKAI MEGHAJTÓ:	HL-DT-ST; DVDROM GT70N		
ADATHORDOZÓ KONTROLLER:	Intel; 7 Series Chipset Family 6-port SATA Controller [AHCI mode] (rev 04)		
ADATHORDOZÓ:	Forgalmazó: Kingston; Modell: KINGSTON RBU-SC150S37128GD; Típus: SSD; Bus típus: Unknown; Méret: 128 GB; Szektorok: 250089600; szektor méret: 512; Újramappelt szektorok: 0; HPA-Supported; DCO-Supported;		
PERIFÉRIA-CSATLAKOZÓK:			
AKKUMULÁTOR:	SONY; Model: Li_Ion_4000mAh; Serial: 0007; Technology: Li-Ion; Energy design: 4400 mAh; Life: 66.0%		

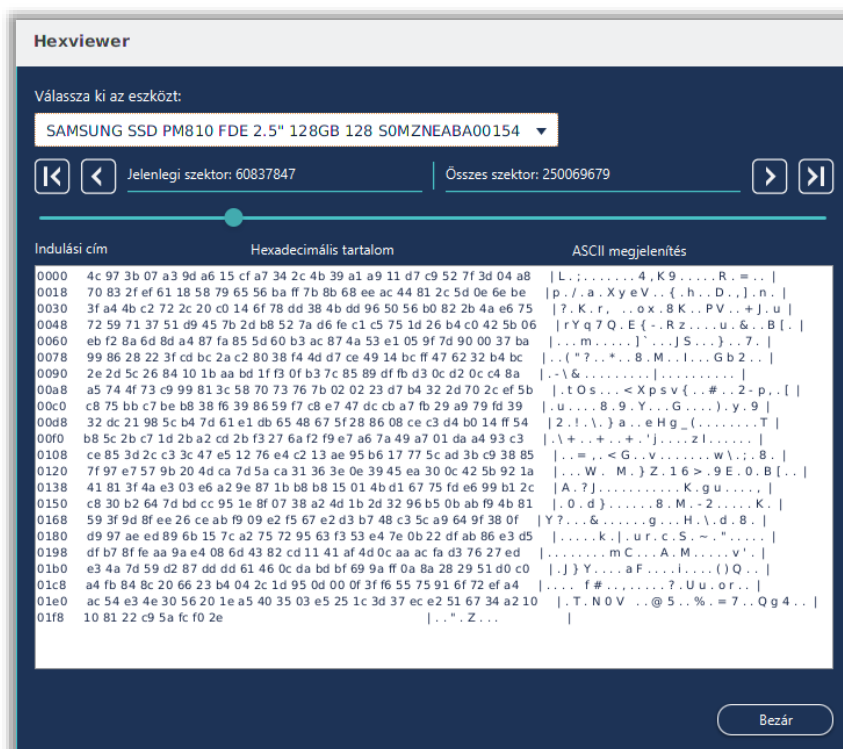
#1 FELADAT INFORMÁCIÓ

ESZKÖZ			
FORGALMAZÓ:	Kingston	MÉRET:	128 GB

3.9 ábra Adattörlési igazolás az alkalmazás tárhelyében

3.6. A meghajtón lévő nyers adatok ellenőrzési lehetősége

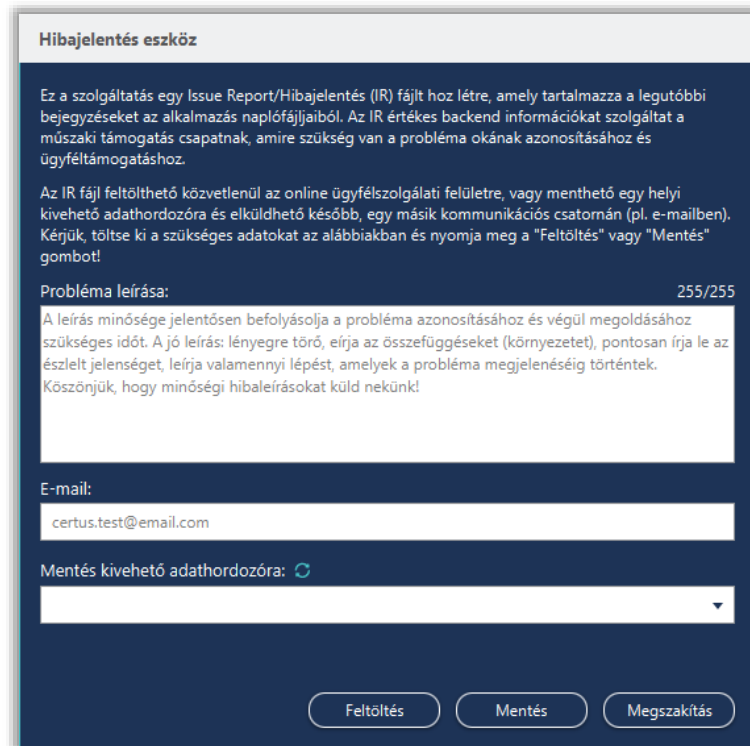
A "Hexviewer" nevű eszköz elérhető az alkalmazásban. Ez lehetőséget ad arra, hogy a magasabb szintű informatikai ismeretekkel bíró felhasználó a meghajtó bármelyik adatszegmensében található értéket külön ellenőrizzen. A "Hexviewer" az alábbi gombra kattintva nyitható meg:



3.10 ábra Hexviewer eszköz

3.7. Hibabejelentés

Ha az alkalmazás hibát észlel a működésben, automatikusan létrehoz egy naplófájlt a hiba adataival. Ilyenkor felugrik egy Hibajelentés-ablak:



Hibajelentés eszköz

Ez a szolgáltatás egy Issue Report/Hibajelentés (IR) fájlt hoz létre, amely tartalmazza a legutóbbi bejegyzéseket az alkalmazás naplófájlaiból. Az IR értékes backend információkat szolgáltat a műszaki támogatás csapatnak, amire szükség van a probléma okának azonosításához és ügyféltámogatáshoz.

Az IR fájl feltölthető közvetlenül az online ügyfélszolgálati felületre, vagy menthető egy helyi kivehető adathordozóra és elküldhető később, egy másik kommunikációs csatornán (pl. e-mailben). Kérjük, töltsse ki a szükséges adatokat az alábbiakban és nyomja meg a "Feltöltés" vagy "Mentés" gombot!

Probléma leírása: 255/255

A leírás minősége jelentősen befolyásolja a probléma azonosításához és végül megoldásához szükséges időt. A jó leírás: lényegre törő, elírja az összefüggéseket (környezetet), pontosan írja le az észlelt jelenséget, leírja valamennyi lépést, amelyek a probléma megjelenéséig történtek. Köszönjük, hogy minőségi hibaleírásokat küld nekünk!

E-mail:
certus.test@email.com

Mentés kivehető adathordozóra: 

Feltöltés Mentés Megszakítás

3.11 ábra Hibajelentés ablak

A felhasználó felkérést kap arra, hogy küldje el a hibabejelentést az ügyfélszolgálatnak. Ezt megteheti közvetlenül az alkalmazásból, de akár el is mentheti a jelentést egy USB-meghajtóra, majd e-mail-ben küldheti el azt az ügyfélszolgálatnak az info@nmhh.hu e-mail címre.

MEGJEGYZÉS: Kritikus hiba esetén az alkalmazás csak két műveletet tesz lehetővé a felhasználónak:

- Hibajelentés-kezelés.
- A rendszer leállítása.

4. FEJEZET : AZ ADATTÖRLŐ ALKALMAZÁS HASZNÁLATA ANDROID KÉSZÜLÉKEKEN (ANDROID ADATTÖRLŐ)

Az **Android Adattörő (CECEAE)** – a számítógépre és külső meghajtókra gyártott verzióhoz hasonlóan – egy, a **CECE Software** által gyártott alkalmazás. Célja, hogy minden felhasználói információt megsemmisítsen egy Android operációs rendszerű mobilkészüléken. A törlést követően a mobilkészülék a vásárláskori alapállapotba kerül. Ehhez az alkalmazást telepíteni kell a mobilkészülékre.

Az **Android Adattörő** alkalmazás az alábbi előfeltételeknek megfelelő készüléken működik:

- Android OS 7-es vagy annál frissebb operációs rendszer;
- legalább 20%-ra töltött vagy töltőhöz csatlakoztatott akkumulátor;
- internetkapcsolat;
- a készülék ne első alkalommal legyen használatban;
- ne legyen egynél több felhasználói profil beállítva;
- a képernyőbeállítás álló formátumban legyen zárva.

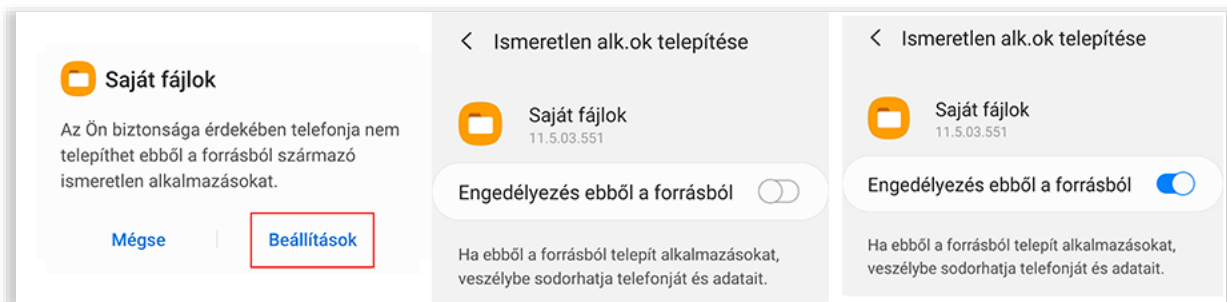
Az adattörő alkalmazás használata előtt győződjön meg róla, hogy a törlendő eszközön tárolt minden olyan információról készített biztonsági másolatot (egy másik, külső tárolóeszközön), amelyet meg szeretne tartani. Egy sikeres adattörés után ugyanis a megsemmisített adatok nem állíthatók vissza semmilyen ismert módszerrel vagy eszközzel.

4.1. Az Android Adattörő alkalmazás letöltése és telepítése

Aktiválja az adattörő kódot Az *adattörő kód aktiválásáról* szóló 2. fejezetben leírtak szerint, majd telepítse az Android Adattörő alkalmazást a törlendő mobilkészülékre. A letöltési linket megtalálja az adattörő kód aktiválása után kapott e-mail üzenetben vagy az Adattörő felhőtárhelyében is a Felhasználói Kézikönyv „Android készülékekhez” fejezetben (<https://veglegestorles.hu>). Amennyiben az Android eszköz az adattörő alkalmazás futtatásához szükséges beállítások módosítását kéri (*figyelmeztető üzenet vagy közvetlen kérdés formájában*), engedélyezze a program által igényelt módosításokat (*például tárhely elérés engedélyezése*).

4.1.1. Az ismeretlen alkalmazások telepítésének engedélyezése

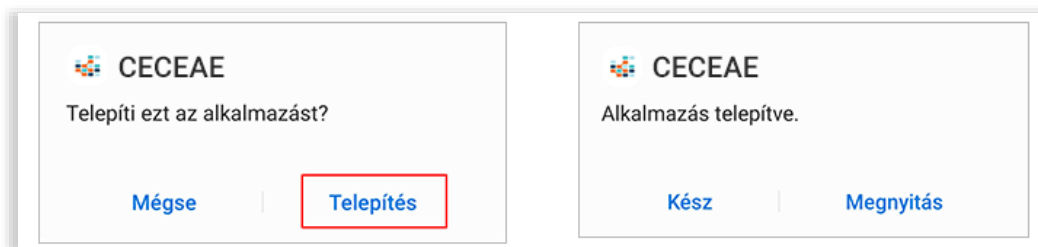
- Nyissa meg a „Beállításokat”, és menjen az „Alkalmazások és értesítések-> Speciális -> Speciális hozzáférés -> Ismeretlen alkalmazások telepítése” menüpontba. (Verziótól és készüléktípustól függően eltérhet a menüszerkezet az itt leírtaktól.)
- Nyissa meg a fájlböngészőt és keresse meg azt a mappát, ahová a fájlt mentette (ez legtöbbször a Letöltések mappája). Ha nincs telepítve, töltsön le egy fájlkezelő alkalmazást a Google Play Áruházból.
- A mappa kiválasztása után engedélyezze (koppintással) az „Engedélyezés ebből a forrásból” melletti kapcsológombot.



4.1 ábra Válasszon egy fájlböngészőt, és engedélyezze az „Engedélyezés ebből a forrásból” lehetőséget

4.1.2. A CECE Android Eraser (CECEAE) telepítése

Fájlkezelővel keresse ki az Android Adattörölő alkalmazás telepítőfájlját (.apk). Nyissa meg a fájlt és válassza a „Telepítés” opciót az alkalmazás telepítéséhez. A képernyőn az alkalmazás neve: CECEAE.



4.2 ábra Telepítse a CECE Android Eraser alkalmazást

4.2. Az Android Adattörölő alkalmazás használata

4.2.1. Azonosítás és bejelentkezés

Nyissa meg az alkalmazást és jelentkezzen be az aktivált adattörölő kód és a hozzá tartozó e-mail cím megadásával.



4.3 ábra Bejelentkezési képernyő

4.2.2. Az adattörlés elindítása

Nyomja meg a nagy, Törlés indítása-gombot a törlés előkészítéséhez.

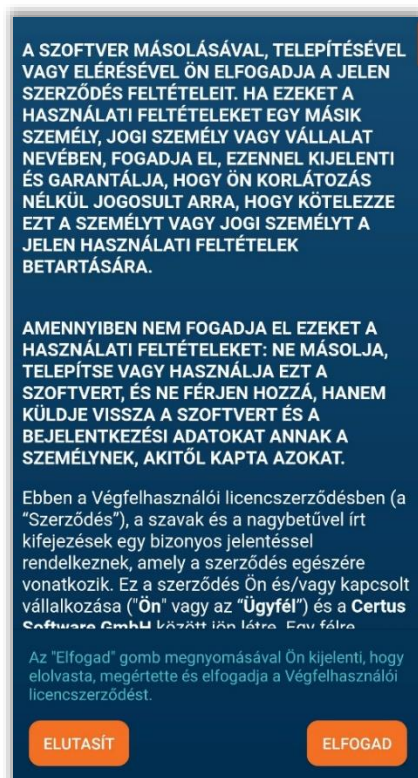


4.4 ábra Kezdőképernyő

MEGJEGYZÉS: Egy adattörlő kód egyetlen eszköz törléséhez egy alkalommal használható. Az adattörlés elindítása után az adattörlő kód és a kiválasztott eszköz elválaszthatatlanul össze lesz kapcsolva, ezért a kód már nem használható más eszköz törlésére.

➔ Fogadja el az EULA Végfelhasználói licencszerződést

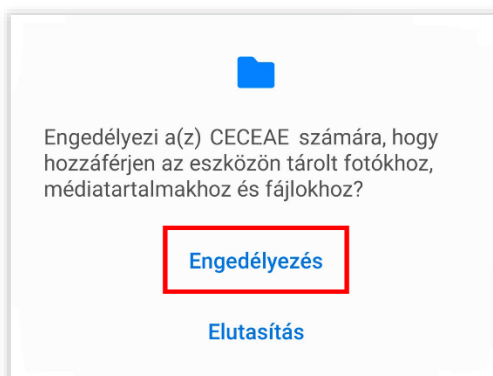
Mielőtt maga a törlés ténylegesen megkezdődik, el kell fogadnia az EULA Végfelhasználói licencszerződést, és engedélyeket kell adnia az alkalmazásnak bizonyos módosítások elvégzéséhez. Kattintson az „Elfogad” gombra.



4.5 ábra Végfelhasználói licencszerződés, használati feltételek

➔ Engedélyezze a hozzáférést az eszközön tárolt minden adathoz

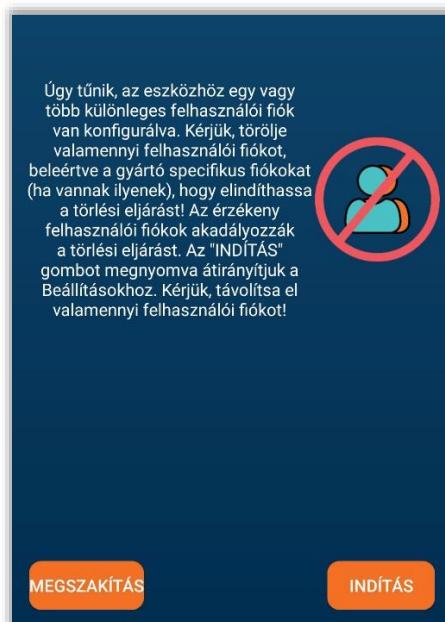
Az alkalmazásnak hozzáférésre van szüksége az eszközön tárolt összes adathoz ahhoz, hogy törölni tudja azokat (fényképek, média, kapcsolatok és fájlok). Nyomja meg az Engedélyezés-gombot a megadáshoz.



4.6 ábra Hozzáférés engedélyezése az eszközön tárolt minden adathoz

➔ Törölje az összes felhasználói fiókot

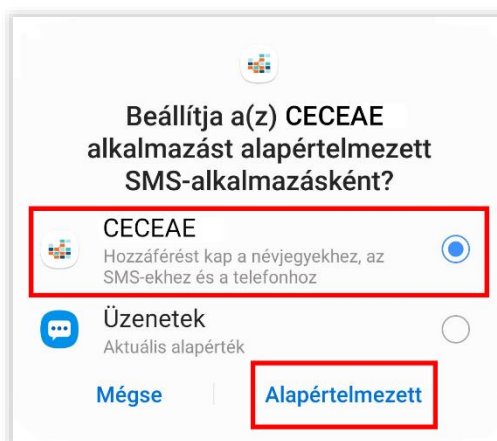
Ha az eszközön több felhasználói fiók van konfigurálva, felszólítást fog kapni mindegyiknek a törlésére ahhoz, hogy a törlés folytatódhasson.



4.7 ábra Nyomja meg az Indítás-gombot, és távolítsa el az összes felhasználói fiókot

➔ Állítsa be az alkalmazást alapértelmezett SMS-alkalmazásként

Az adattörlési igazolás létrehozásához az alkalmazást alapértelmezett SMS-alkalmazásként is be kell állítani.

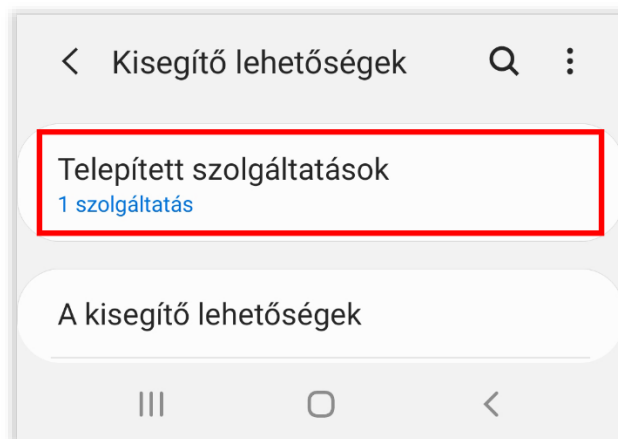


4.8 ábra Állítsa be a CECEAE alkalmazást alapértelmezett SMS-alkalmazásként

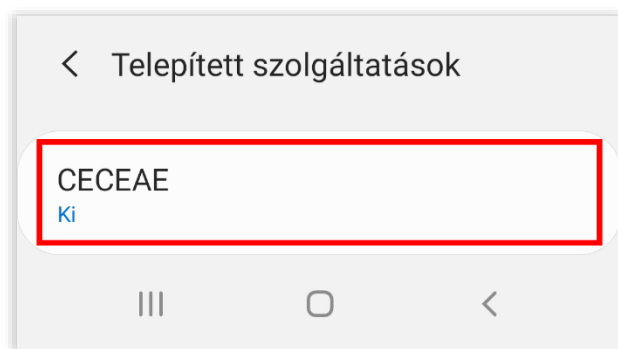
➔ Engedélyezze az alkalmazásnak a kisegítő lehetőségek használatát

Az alkalmazásnak hozzáférésre van szüksége a képernyő megtekintéséhez és vezérléséhez. Ez azért szükséges, hogy hozzáférhessen a mobilkészülék különböző

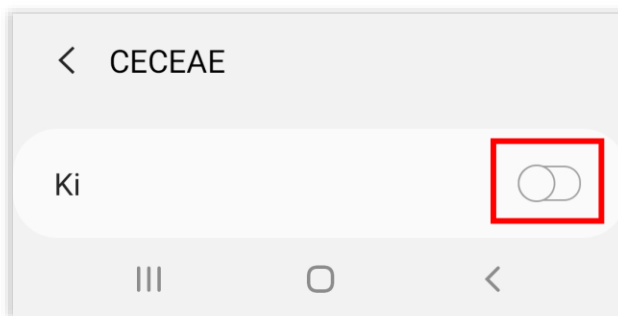
területein található adatokhoz és törölhesse azokat. Nyomja meg az Indítás-gombot, és kapcsolja be a CECEAE alatti ki/be állítható gombot, majd engedélyezze a teljes vezérlést.



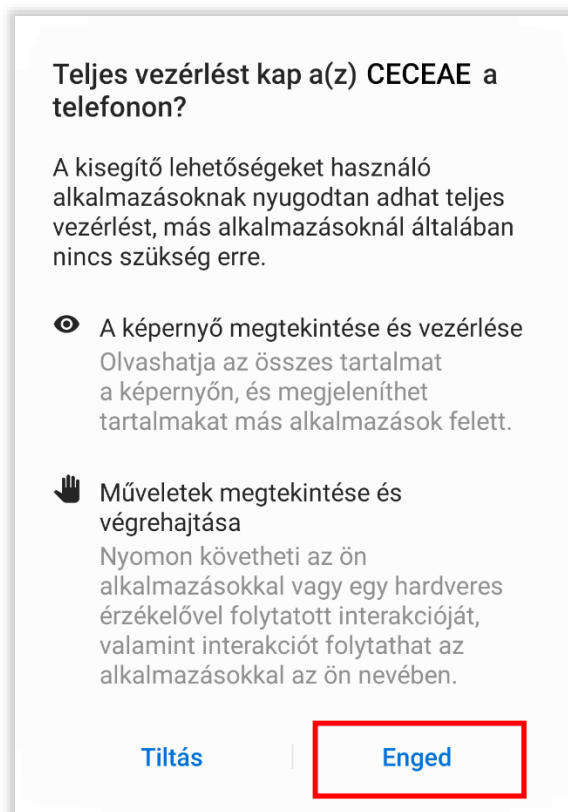
4.9 ábra A Kisegítő lehetőségek fülön koppintson a „Telepített szolgáltatások” szakaszra



4.10 ábra Koppintson a CECEAE alkalmazásra



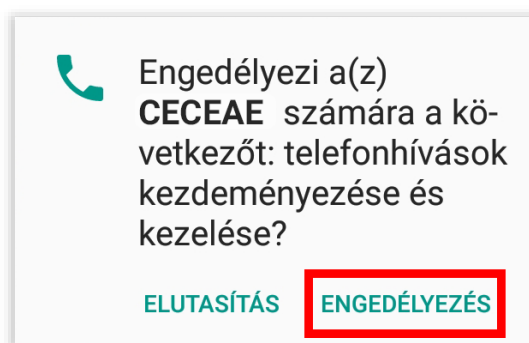
4.11 ábra Kapcsolja be a kapcsológombot



4.12 ábra Koppintson az „Enged”-re, hogy lehetővé tegye a CECEAE alkalmazásnak a Kisegítő lehetőségek használatát!

→ Engedélyezze az alkalmazás számára telefonhívások kezdeményezését és kezelését

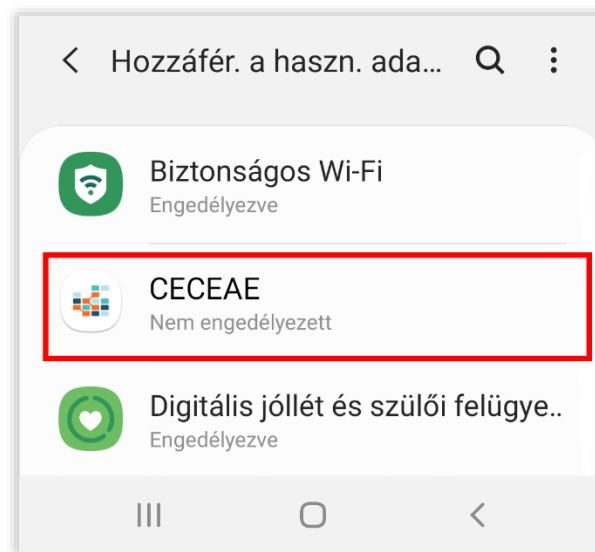
Az alkalmazásnak képesnek kell lennie telefonhívások kezdeményezésére és kezelésére. Erre azért van szükség, hogy az alkalmazás hozzáférhessen bizonyos mobil-specifikus adatokhoz, és lekérdezhesse azokat.



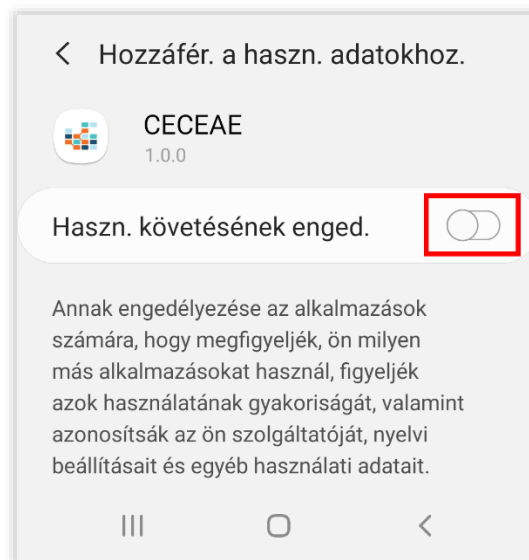
4.13 ábra A telefonhívások kezdeményezésének és kezelésének engedélyezése a CECEAE számára

➔ Engedélyezze az alkalmazásnak más alkalmazások felügyeletét

Az alkalmazásnak hozzáférésre van szüksége más alkalmazások felügyeletéhez, hogy törölhesse a használati adatokat.



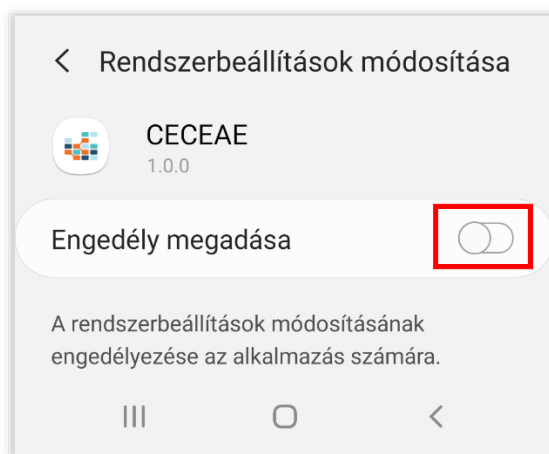
4.14 ábra Keresse meg a CECEAE alkalmazást és válassza ki azt



4.15 ábra Kapcsolja be a kapcsológombot, hogy engedélyezze a használat nyomon követését

➔ Engedélyezze az alkalmazásnak a rendszerbeállítások módosítását

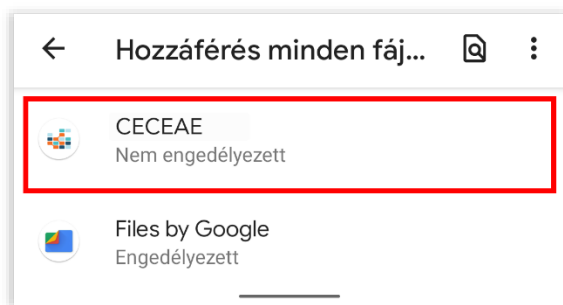
Az Android Adattörölő alkalmazás a rendszerbeállítások módosításához is engedélyt kér, hogy a kijelző ne kapcsoljon ki törlés közben. Ennek megadásához nyomja meg az Indítás-gombot, és kapcsolja be az Engedély megadása-kapcsolót.



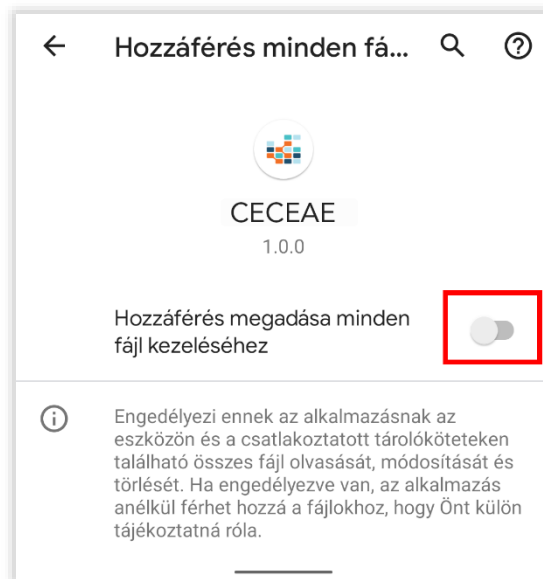
4.16 ábra Kapcsolja be a kapcsolót, hogy a CECEAE módosíthassa a rendszerbeállításokat.

➔ Hozzáférés engedélyezése a fájlok kezeléséhez

Az alkalmazásnak teljes hozzáférésre van szüksége az összes fájl kezeléséhez, hogy törölni tudja azokat a mobilkészülekről. Nyomja meg az Indítás-gombot, keresse meg a CECEAE alkalmazást, válassza ki és jelölje be a Hozzáférés megadása minden fájl kezeléséhez- opciót.



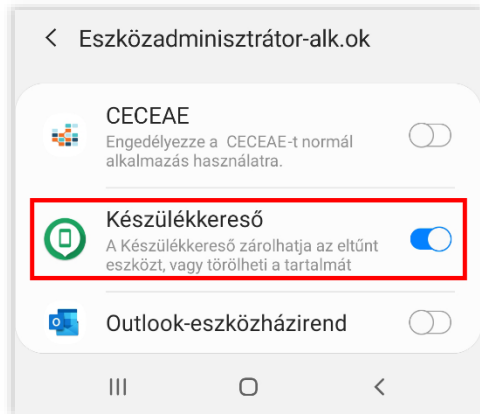
4.17 ábra Keresse meg a CECEAE alkalmazást és válassza ki azt



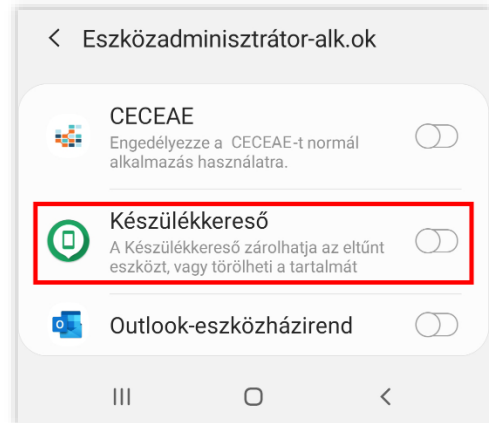
4.18 ábra Kapcsolja be a kapcsolót, hogy hozzáférést adjon a CECEAE-nak minden fájl kezeléséhez

➔ Egyéb harmadik féltől származó alkalmazások eszközadminisztrátori jogosultságainak eltávolítása

Törölje az eszközadminisztrátori jogosultságokat más, harmadik féltől származó alkalmazásoktól. Erre azért van szükség, hogy megakadályozza a törlési folyamat esetleges zavarását.



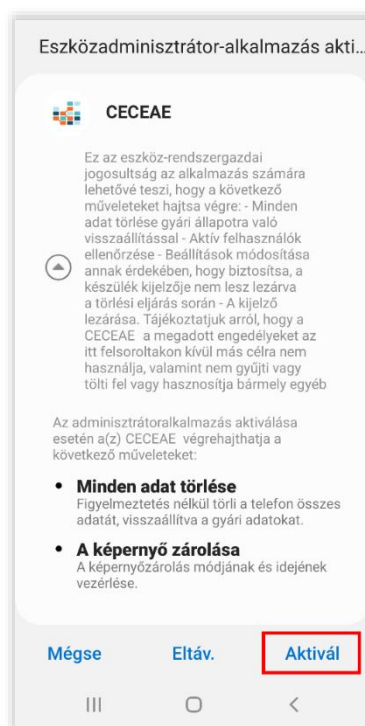
4.19 ábra Azonosítsa az adminisztrátori jogosultságokkal rendelkező harmadik féltől származó alkalmazásokat



4.20 ábra Kapcsolja ki a kapcsolót az adminjogosultságok eltávolításához

➔ Aktiválja az alkalmazást eszközadminisztrátor-alkalmazásként

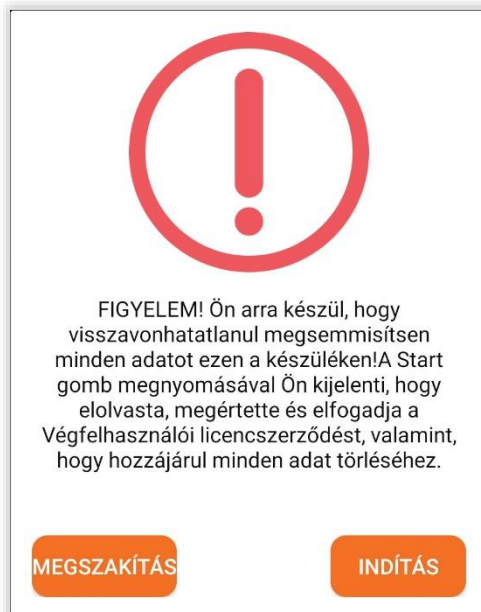
Az alkalmazásnak eszközadminisztrátori jogosultságokkal kell rendelkeznie ahhoz, hogy az összes adatot törölhesse a mobilkészülekről. Nyomja meg az Aktivál-gombot az engedélyezéséhez:



4.21 ábra Koppintson az Aktivál-gombra, hogy a CECEAE-t eszközadminisztrátor-alkalmazássá tegye

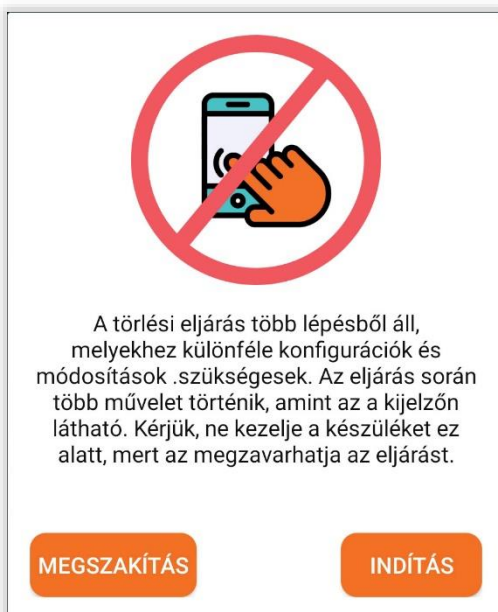
→ Az adattörlés elindítása

Ezután nem maradt más hátra, mint megadni az engedélyt a törléshez az Indítás-gomb megnyomásával.



4.22 ábra Nyomja meg az Indítás-gombot az adattörlés megkezdéséhez

Figyelem! Az adattörlés visszavonhatatlanul megsemmisíti az adatokat. Kérjük, ne kezelje a készüléket az adattörlési eljárás alatt, kivéve, ha erre a programtól felszólítást nem kap, mert az megzavarhatja az adattörlési eljárást.



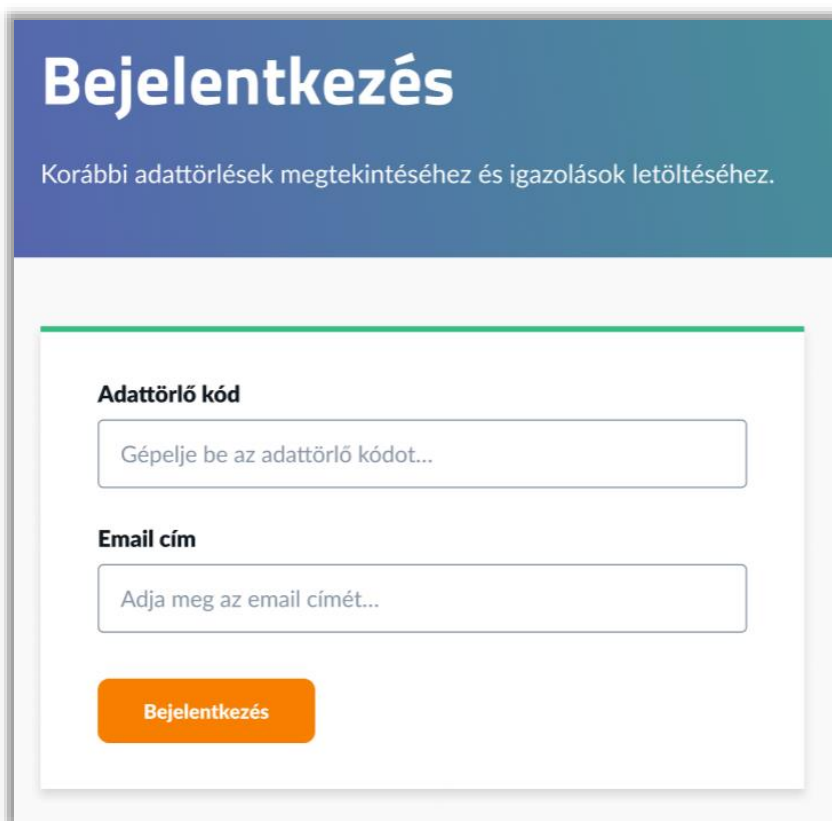
4.23 ábra Ne használja a mobilkészüléket, míg az adattörlés folyamatban van



4.24 ábra Törlés folyamatban

4.2.3. Az adattörlési igazolás letöltése az Adattörlő felhő tárhelyéből

Amint az adattörlés befejeződött, az alkalmazás automatikusan feltölti a mobil törlési igazolást az Adattörlő felhő tárhelyébe. Innen az igazolás pdf-formátumban letölthető. Ehhez jelentkezzen be a felhő tárhelybe az adattörlő kóddal és a hozzá tartozó e-mail címmel a <https://veglegestorles.hu/> oldalon:

A screenshot of a web registration form titled "Bejelentkezés" (Registration). The form is set against a blue gradient background. Below the title, a subtitle reads "Korábbi adattörlések megtekintéséhez és igazolások letöltéséhez." (To view previous data deletions and download certificates). The form contains two input fields: "Adattörlő kód" (Data deletion code) with the placeholder text "Gépelje be az adattörlő kódot..." and "Email cím" (Email address) with the placeholder text "Adja meg az email címét...". Below these fields is an orange button labeled "Bejelentkezés".

Bejelentkezés

Korábbi adattörlések megtekintéséhez és igazolások letöltéséhez.

Adattörlő kód

Gépelje be az adattörlő kódot...

Email cím

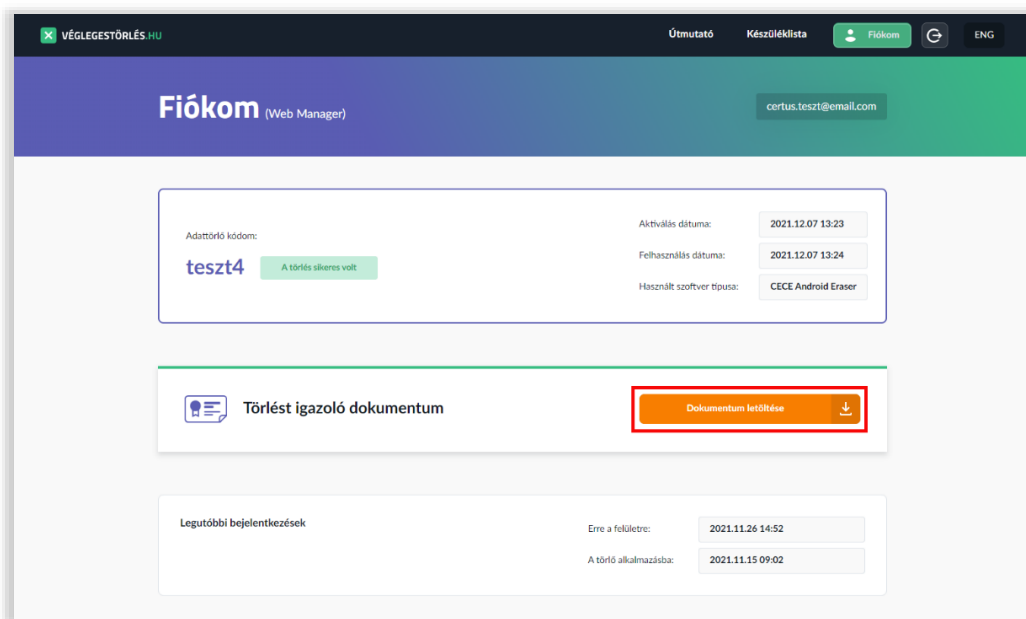
Adja meg az email címét...

Bejelentkezés

4.25 ábra Az Adattörlő alkalmazás bejelentkezési űrlapja

Ha az azonosítás sikertelen, kérjük, győződjön meg arról, hogy a megadott adatok érvényesek-e. Az aktiváló e-mail üzenetben ellenőrizheti a használt adattörlő kódot és a hozzá tartozó e-mail címet. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [ügyfélszolgálatunkkal!](#)

Bejelentkezés után kattintson a „Törlést igazoló dokumentum” felirat mellett a „Dokumentum letöltése” gombra az igazolás megtekintéséhez vagy letöltéséhez.



4.26 ábra Az Adattörölő felhő tárhelyének felhasználói felülete

ADATTÖRLÉS IGAZOLÁS		CECE Android Eraser
DOKUMENTUM ADATOK		
AZONOSÍTÓ:	5112117022895728028	
DÁTUM:	2021-04-20 12:45:44	
ADATTÖRLŐ KÓD:	[REDACTED]	
FIÓK:	[REDACTED]	
ESZKÖZ ADATOK		
GYÁRTÓ:	Google	
TÍPUS:	Pixel 4a	
TÍPUSZÁM:	Pixel 4a	
SZÉRIASZÁM:	0B211JEC216786	
IMEI:	357480106369385	
OS:	Android	
OS VERZIÓ:	11	
ADATHORDOZÓ MÉRETE:	128 GB	
MEMÓRIA (RAM):	6 GB	
AKKUMULÁTOR:	Good	
TÖRLÉSI ADATOK		
TÖRLÉSI ELJÁRÁS:	BASELINE	
ELJÁRÁS:	STANDARD OVERWRITE	
KEZDÉSI IDŐPONT:	2021-04-20 12:11:51	
BEFEJEZÉSI IDŐPONT:	2021-04-20 12:45:44	
IDŐTARTAM:	00:33:54	
SZOFTVER:	CECEAE	
SZOFTVER VERZIÓ:	1.2.0	
ÁLLAPOT:	Törölve	

4.27 ábra Mobil törlési igazolás az Adattörölő alkalmazás felhő tárhelyében

4.2.4. Hibabejelentés

Ha adattörlés közben a rendszer hibát észlel, egy automatikus hibajelentés ugrik fel, amit a felhasználó online is benyújthat az ügyfélszolgálatnak. A jelentés az alkalmazással és az eszközzel kapcsolatos hibakeresési információkat tartalmaz.



Hibajelentés

Kérjük, segítsen nekünk azonosítani az esetleges problémákat és továbbfejleszteni az Ön felhasználói élményét, azáltal, hogy elküldi számunkra a hibajelentést!

Írja le a problémát itt!

0/255

FELTÖLTÉS

4.28 ábra Probléma jelzése

5. FEJEZET : AZ ADATTÖRLŐ ALKALMAZÁS HASZNÁLATA IOS KÉSZÜLÉKEKEN (IOS ADATTÖRLŐ)

Az **iOS Adattörölő (CECEIE)** – a számítógépre és külső meghajtókra gyártott verzióhoz hasonlóan – egy, a **CECE Software** által fejlesztett alkalmazás, amely x64-es számítógép-architektúrákon fut. Célja, hogy véglegesen megsemmisítse az iOS-eszközön (iPhone-on vagy iPaden) tárolt összes információt. Az Adattörölő alkalmazás használatához előzetesen, az 1. függelék alapján telepítenie kell az alkalmazást egy pendrive-ra.

Az adattörölő alkalmazás használata előtt győződjön meg róla, hogy a törlendő készüléken tárolt minden olyan információról készített biztonsági másolatot (egy másik, külső tárolóeszközön), amelyet meg szeretne tartani. Egy sikeres adattörlés után ugyanis a megsemmisített adatok nem állíthatók vissza semmilyen ismert módszerrel vagy eszközzel.

5.1. A számítógép elindítása az USB pendrive-ról

Miután az 1. függelék alapján telepítette az alkalmazást a pendrive-ra, ellenőrizze, hogy minden készen áll-e az indításhoz:

- A számítógépen nyissa meg a BIOS/UEFI rendszert és állítsa be első lehetőségként az USB-ről való indítást.
- Tiltsa le az összes indításbiztonsági védelmet (biztonságos indítás, külső indítás stb.) is.
- Vezetékes internet esetén csatlakoztassa a számítógépes helyi hálózatra csatlakoztató (ethernet) kábelt.
- Wifi esetén tiltsa le a számítógépes helyi hálózatra csatlakoztató (ethernet) kábel hardveres zárolását.

Az előkészítő lépések elvégzése után csatlakoztassa az előkészített USB pendrive-ot, amelyre telepítette iOS Adattörölő alkalmazást, és várja meg, míg megjelenik a bejelentkezési képernyő.

A külső eszköztől való indítást többféle beállítás blokkolhatja, melyek konkrét működése, elérhetősége az adott eszköz gyártójától függ. Az alábbi felsorolás tartalmazza a leggyakoribb olyan biztonságos indítási konfigurációkat, amelyek befolyásolhatják a külső eszköztől való bootolást. Az ezeknek megfelelő opciót kell inaktiválni vagy ideiglenesen felfüggeszteni, kikapcsolni (például: „disable”, „suspend”, „on/off”):

- Legacy BIOS CSM Compatibility Mode
- UEFI Unified Extensible Firmware Interface) Native Mode
- UEFI Secure Boot Standard Mode
- UEFI Secure Boot Custom Mode
- UEFI or Legacy Boot with TPM
- UEFI Secure Boot with TPM

A legtöbb esetben a BIOS/UEFI beállításokban az „Advanced options” menüben szerepel a „secure boot” lehetőség, más esetekben azonban beágyazott almenükben, esetleg adminisztrátori jelszóval védett módon lehet csak hozzáférni, ami az adott használati környezet velejárója.

MEGJEGYZÉS: Mindig a használt számítógép gyártójának útmutatását kövessük az itt ismertetett beállítások módosítása és visszaállítása során!

5.1.1. Azonosítás és bejelentkezés

A felugró képernyő bejelentkezési mezőibe írja be az aktivált adattörlő kódot és a hozzá tartozó e-mail címet, majd kattintson a Bejelentkezés-gombra.

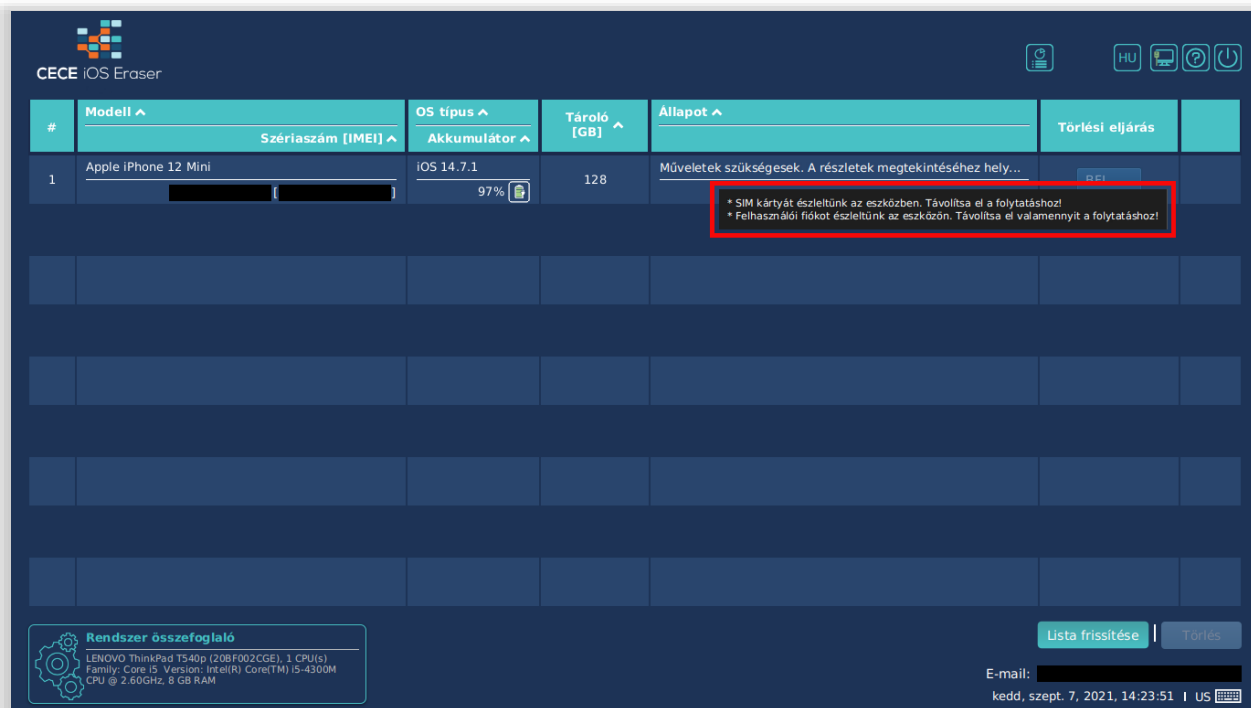
Ha az azonosítás sikertelen, kérjük, győződjön meg arról, hogy a megadott adatok érvényesek-e. A hálózati ikonnak (WIFI illetve vezetékes kapcsolat szimbólum) rendelkezésre álló kapcsolat esetén zöld színnel kell megjelennie. Az aktiváló e-mail üzenetben ellenőrizheti a használt adattörlő kódot és a hozzá tartozó e-mail címet. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [ügyfélszolgálatunkkal!](mailto:ugyfelszolgalat@veglegestories.hu)



5.1. ábra Bejelentkezési képernyő

5.1.2. Az adattörlés elindítása

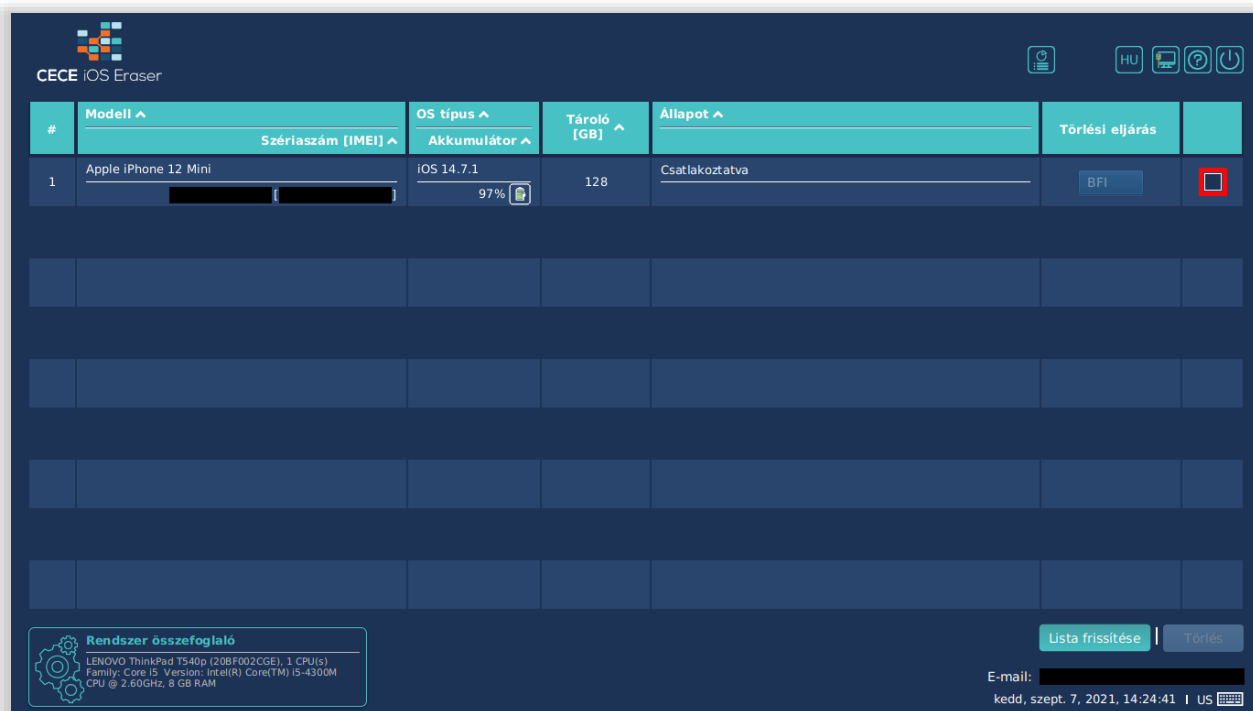
A bejelentkezés után megjelenik a főképernyő. Csatlakoztassa a törölni kívánt iOS-eszközt egy USB-kábel segítségével. Miután a főképernyőn megjelennek az eszköz adatai, ellenőrizze azokat, majd az eszköztípekben megjelenő utasításokat követve készítse elő a készüléket a törlésre.



5.2. ábra Példa a törlésre nem kész iOS-eszköze

Ezután válassza ki az iOS-eszközt a meghajtók listájából, és nyomja meg a képernyő jobb alsó részén található Törölés-gombot.

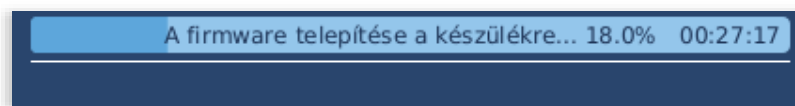
MEGJEGYZÉS: Egy adattörölő kód egyetlen eszköz törléséhez egy alkalommal használható. Az adattörölés elindítása után az adattörölő kód és a kiválasztott eszköz elválaszthatatlanul össze lesz kapcsolva, ezért a kód már nem használható más eszköz törlésére.



5.3. ábra Példa a törlésre kész (csatlakoztatott) iOS-eszköze

Figyelem! Az adattörlés visszafordíthatatlanul megsemmisíti a kiválasztott iOS-eszközön tárolt adatokat. Amíg az adattörlés zajlik, ne használja az eszközt és ne válassza le azt, mert azzal a sikertelen törlést kockáztatja.

Az adattörlési folyamat előrehaladását a rendszer az állapotsávban jelzi. Itt követhetjük nyomon, hogy többlépéses törlés esetén melyik fázisban tart, milyen sebességgel halad és várhatóan mennyi ideig tart még a folyamat.

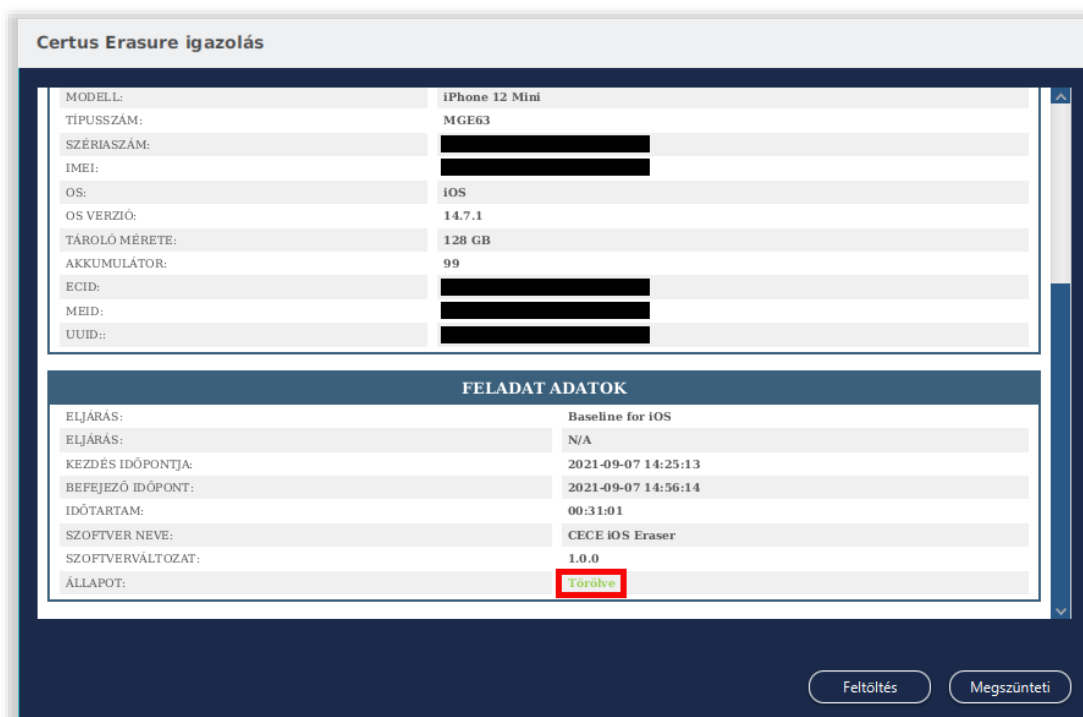


5.4 ábra Az adattörlési folyamat állapotsávja

5.1.3. Az adattörlési igazolás mentése

Az adattörlés végeztével a felhasználói felületen az eszköz állapotánál a Törölt felirat jelenik meg. Ezzel egy időben elkészül egy adattörlési igazolás, amit a rendszer automatikusan feltölt az Adattörlő felhőtárhelyébe (<https://veglegestorles.hu>).

A létrehozott adattörlési igazolás a képernyő jobb felső sarkában található Jelentés-gombra kattintva érhető el. Az igazolás egy felugró ablakban jelenik meg.



Certus Erasure igazolás	
MODELL:	iPhone 12 Mini
TÍPUSSZÁM:	MGE63
SZÉRIASZÁM:	[REDACTED]
IMEI:	[REDACTED]
OS:	iOS
OS VERZIÓ:	14.7.1
TÁROLÓ MÉRETE:	128 GB
AKKUMULÁTOR:	99
ECID:	[REDACTED]
MEID:	[REDACTED]
UUID::	[REDACTED]

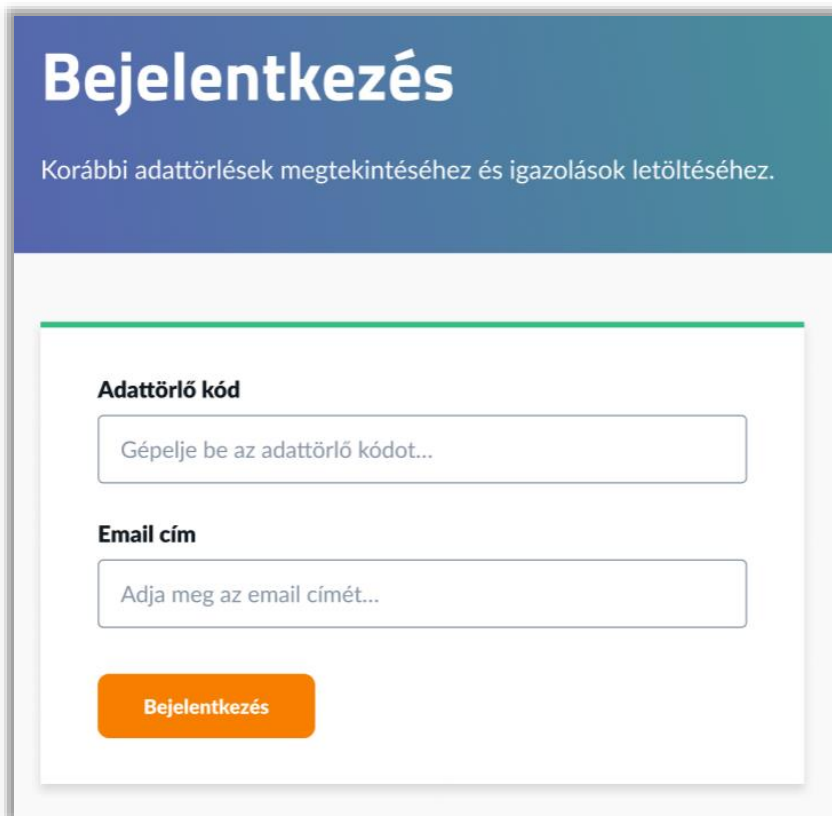
FELADAT ADATOK	
ELJÁRÁS:	Baseline for iOS
ELJÁRÁS:	N/A
KEZDÉS IDŐPONTJA:	2021-09-07 14:25:13
BEFEJEZŐ IDŐPONT:	2021-09-07 14:56:14
IDŐTARTAM:	00:31:01
SZOFTVER NEVE:	CECE iOS Eraser
SZOFTVERVÁLTOZAT:	1.0.0
ÁLLAPOT:	Törölve

Feltöltés Megszünteti

5.5. ábra Adattörlési igazolás ablak

5.1.4. Az adattörlési igazolás letöltése az Adattörlő felhő tárhelyéből

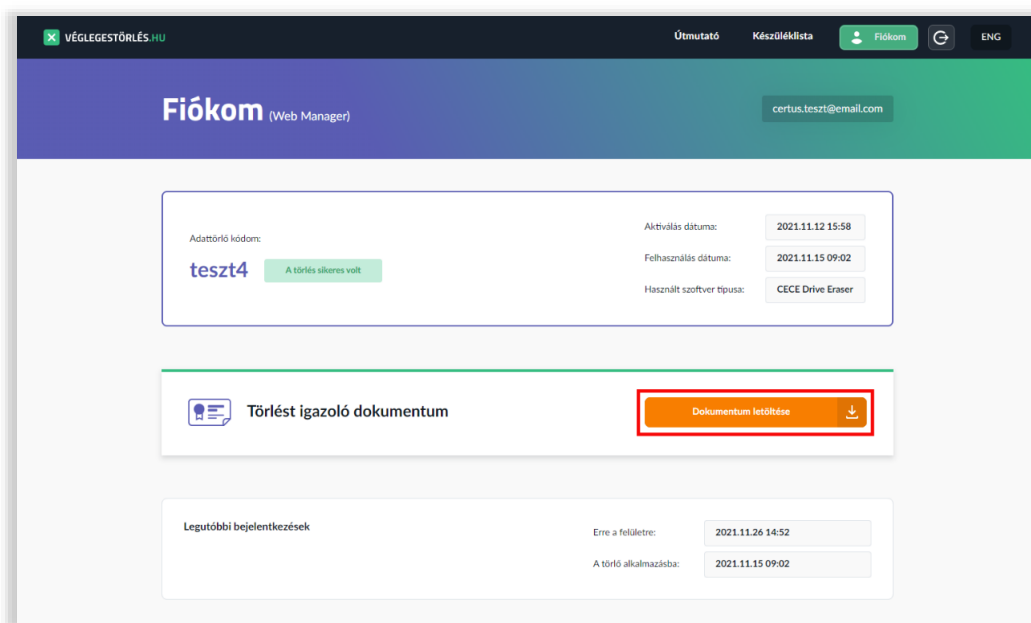
Az adattörlési igazolást – ha a törlés végén rendelkezésre áll internetkapcsolat – a rendszer automatikusan feltölti Adattörlő felhőjébe (online tárhelyébe) is. Innen a dokumentum pdf-formátumban bármikor letölthető. Ehhez nyissa meg a felhő tárhelyet a <https://veglegestorles.hu> oldalon, és jelentkezzen be az adattörlő kóddal és a hozzá tartozó e-mail címmel.

A képernyőn a "Bejelentkezés" című felület látható. A felület tetején egy sötét kék fejléc tartalmazza a "Bejelentkezés" címet és alatta a "Korábbi adattörlések megtekintéséhez és igazolások letöltéséhez." szöveget. A fő tartalomterület fehér, és egy zöld vízszintes vonal van a felül. Két mező található: "Adattörlő kód" címmel egy beírási mező, amelyben a "Gépelje be az adattörlő kódot..." szöveg látható; és "Email cím" címmel egy beírási mező, amelyben a "Adja meg az email címét..." szöveg látható. A mezők alatt egy narancssárga gomb van, amelyen a "Bejelentkezés" szöveg olvasható.

5.7. ábra Az Adattörlő felhő tárhelyének bejelentkezési űrlapja

(Ha az azonosítás sikertelen, kérjük, ellenőrizze, hogy a megadott adatok érvényesek-e. Az aktiváló e-mail üzenetből ellenőrizheti a használt adattörlő kódot és a hozzá tartozó e-mail címet. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [ügyfélszolgálatunkkal](mailto:ugyfelszolgalatunkkal).)

Bejelentkezés után kattintson a „Törlést igazoló dokumentum” felirat mellett a „Dokumentum letöltése” gombra az igazolás megtekintéséhez vagy letöltéséhez.



5.8. ábra Az Adattörölő felhő tárhelyének felhasználói felülete

ADATTÖRLÉS IGAZOLÁS

The logo for CECE iOS Eraser, featuring a stylized grid of colored squares (blue, orange, green) to the left of the text "CECE" in a bold, sans-serif font, with "iOS Eraser" in a smaller font below it.

DOKUMENTUM ADATOK

AZONOSÍTÓ	916299676
DÁTUM	2021-09-07 14:56:14
LICENC KÓD	
FIÓK	

ESZKÖZ ADATOK

GYÁRTÓ	Apple
MODELL	iPhone 12 Mini
TÍPUSZÁM	MGE83
SZÉRIASZÁM	
IMEI	
OS	iOS
OS VERZIÓ	14.7.1
TÁROLÓ MÉRETE	128 GB
AKKUMULÁTOR	99
ECID	
MEID	
UUID	

FELADAT ADATOK

ELJÁRÁS	Baseline for iOS
ELJÁRÁS	N/A
KEZDÉS IDŐPONTJA	2021-09-07 14:25:13
BEFEJEZŐ IDŐPONT	2021-09-07 14:56:14
IDŐTARTAM	00:31:01
SZOFTVER NEVE	CECE iOS Eraser
SZOFTVERVÁLTOZAT	1.0.0
ÁLLAPOT	Törölve

5.9. ábra Adattörölési igazolás nézete az Adattörölő felhő tárhelyében

5.1.5. Hibabejelentés

Ha az iOS Adattörölő alkalmazás hibát észlel, automatikusan egy naplófájlt hoz létre, amely automatikusan megjelenik a *Hibabejelentés* eszköz ablakban.

Hibabejelentés eszköz

Ez a szolgáltatás egy Issue Report/Hibabejelentés (IR) fájlt hoz létre, amely tartalmazza a legutóbbi bejegyzéseket az alkalmazás naplófájlaiból. Az IR értékes backend információkat szolgáltat a műszaki támogatás csapatnak, amire szükség van a probléma okának azonosításához és ügyféltámogatáshoz.

Az IR fájl feltölthető közvetlenül az online ügyfélszolgálati felületre, vagy menthető egy helyi kivethető adathordozóra és elküldhető később, egy másik kommunikációs csatormán (pl. e-mailben). Kérjük, töltsd ki a szükséges adatokat az alábbiakban és nyomja meg a "Feltöltés" vagy "Mentés" gombot!

Probléma leírása: 255/255

A leírás minősége jelentősen befolyásolja a probléma azonosításához és végül megoldásához szükséges időt. A jó leírás: lényegre törő, elírja az összefüggéseket (környezetet), pontosan írja le az észlelt jelenséget, leírja valamennyi lépést, amelyek a probléma megjelenéséig történtek. Köszönjük, hogy minőségi hibaleírásokat küld nekünk!

E-mail: certus.test@email.com

Mentés kivethető adathordozóra:

Feltöltés Mentés Megszakítás

5.10. ábra A hibabejelentés eszköz ablaka

A felhasználó közvetlenül az alkalmazásból is elküldheti a hibabejelentést, de elmentheti egy USB-meghajtóra is, hogy később küldje el az ügyfélszolgálatnak az info@nmhh.hu e-mail címre. A Hibabejelentés eszköz ablak mindig elérhető a főképernyő jobb felső sarkában elhelyezett Sűgő-gombra kattintva.

6. FEJEZET : KAPCSOLATTARTÁS

Kérdés esetén, vagy ha segítségre van szüksége, küldjön e-mailt a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak a következő címre:

info@nmhh.hu

Ezen a címen várjuk javaslatait is a szolgáltatással kapcsolatban.

Munkaidőben telefonos segítséget is kérhet munkatársainktól a **(06 1) 468-0673** call center telefonszámon. Az operátorok elérhetők munkanapokon, hétfő-csütörtök: 8:00-16:30 és pénteken: 8:00-14:00 óra között.

Adattörlő kódja adatait megtekintheti az Adattörlő alkalmazás felhőtárhelyében, miután az adattörlő kóddal és e-mail címmel azonosította magát:

<https://veglegestorles.hu>

1. FÜGGELÉK Az adattörlést indító pendrive létrehozása

Az adattörlő kód aktiválása után a következő lépés az **Adattörlő** számítógépes verziójának (Asztali Adattörlő, CECE Drive Eraser) vagy **iOS Adattörlő** (CECEIE, CECE iOS Eraser) használatához, hogy egy USB pendrive-ra telepítse az alkalmazást.

A törléshez szükséges USB pendrive létrehozásához a lépéseket külön-külön ismertetjük a számítógépen futó operációs rendszer minden egyes típusára.

A Windows környezetben a pendrive kialakításához a CECE USB Tool eszközt ajánljuk, Linux és MacOS esetén pedig a parancssori eszközök használhatók.

1.1. Windows PC-n

Előfeltételek:

- A Microsoft Windows termékcsaládba tartozó operációs rendszert futtató számítógép.
- A **CECE USB Tool** alkalmazás.
- Egy üres vagy törölhető tartalmú USB pendrive. **(Az alkalmazás telepítésekor ugyanis minden, az eszközön tárolt adat elvész.)**

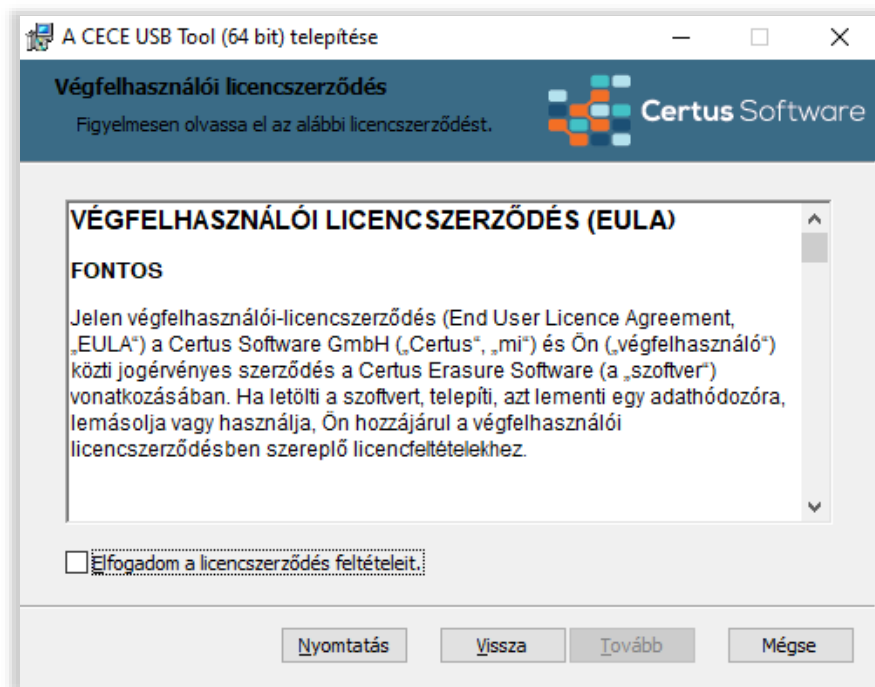
1.1.1. A CECE USB Tool telepítése

A **CECE USB Tool** egy telepíthető Windows-alkalmazás, amely az alábbi lépések elvégzésére szolgál (telepítés után):

- Letölti az **Asztali Adattörlő** vagy az **iOS Adattörlő** legújabb verzióját.
- Ellenőrzi a letöltött ISO lemezképfájl sértetlenségét. (Lásd 2-es függelék.)
- A termék lemezképfájlját egy USB pendrive-ra írja (létrehozza a bootolható **Asztali Adattörlő** vagy **iOS Adattörlő** USB pendrive-ját).

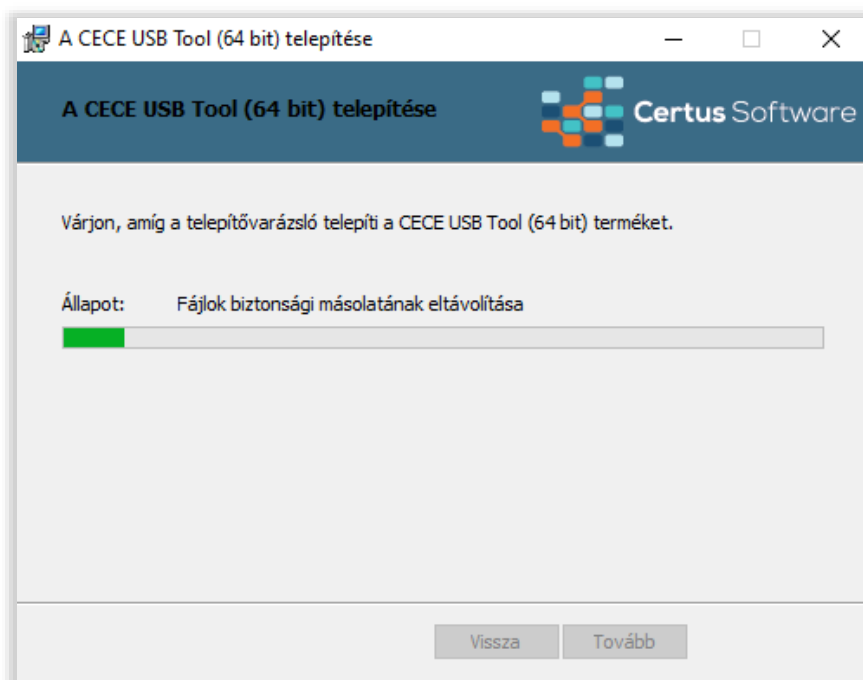
A **CECE USB Tool** telepítéséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- Töltse le a **CECE USB Tool** telepítőjét az alábbi linkről:
https://veglegestorles.hu/download/products/ceceut/hu/cece_usb_tool_setup.msi
- Indítsa el a letöltött telepítőfájlt (pl. cece_usb_tool_setup.msi).
- Válassza ki a felhasználói felület nyelvét.
- Fogadja el az EULA Végfelhasználói licencszerződést.



CECE USB Tool – Fogadja el az EULA Végfelhasználói licencszerződést

- Kövesse a telepítési varázslót a telepítés befejezéséhez.



CECE USB Tool – Kövesse a telepítővarázslót!

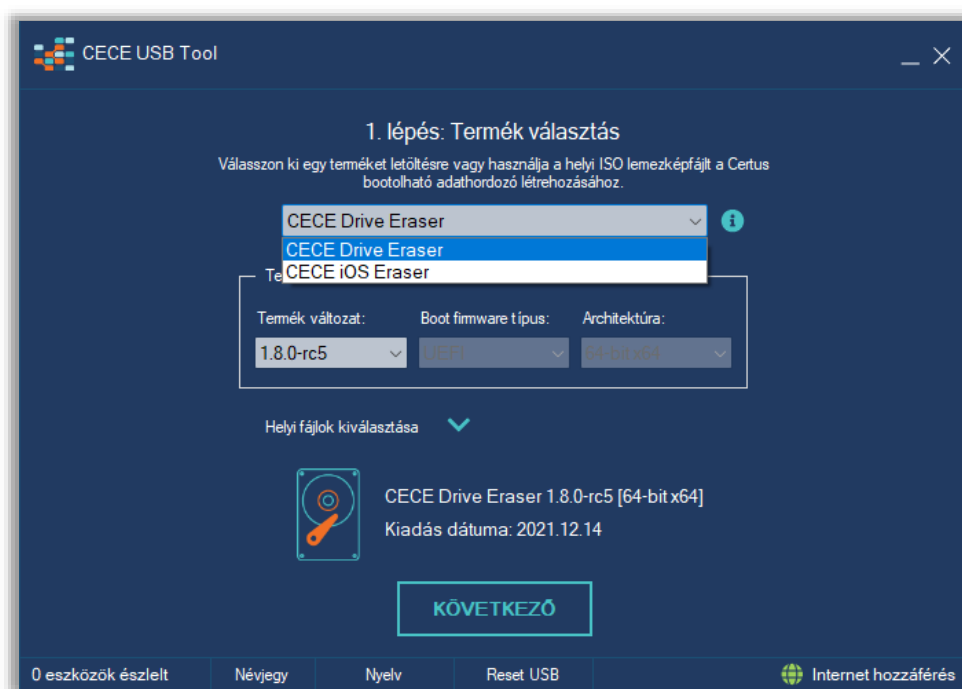
1.1.2. A CECE USB Tool használata

A **CECE USB Tool** alkalmazás telepítése után nyissa meg azt, és kövesse az alábbi lépéseket az **Asztali Adattörlő**t vagy **iOS Adattörlő**t tartalmazó USB pendrive megalkotásához.

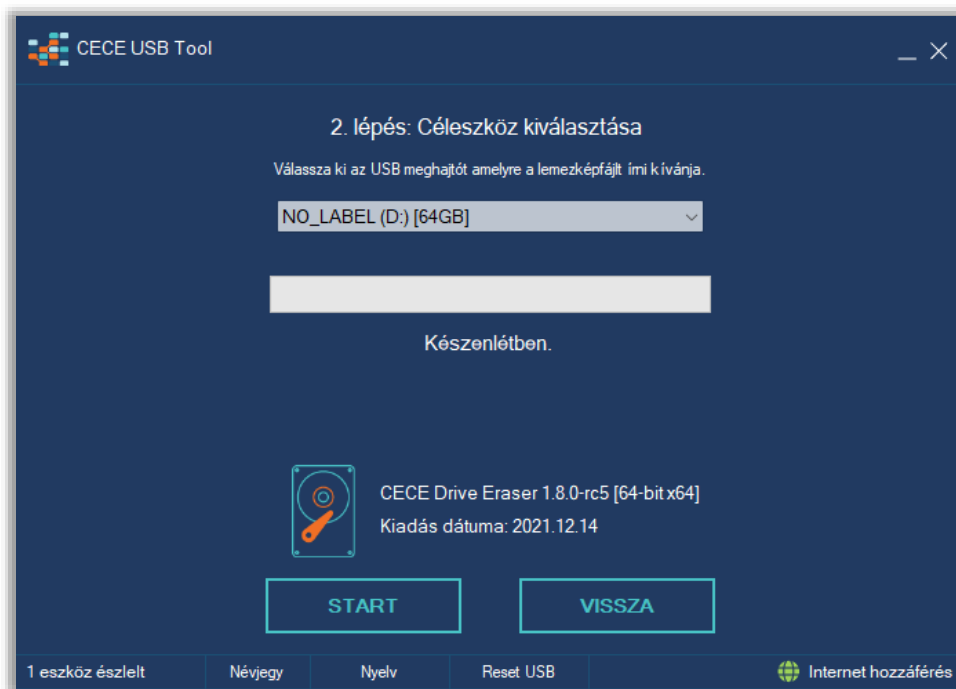
- Válassza ki az alkalmazást („Termék választás”): *Asztali Adattörlő* esetében a **CECE Drive Eraser**; vagy *iOS Adattörlő* esetében a **CECE iOS Eraser** lehetőséget.

Alapértelmezettként a program az online elérhető legfrissebb termékverziót választja ki. Ha egy korábban letöltött és a gépen tárolt fájlt szeretne kiválasztani, használja a Helyi fájlok kiválasztása-részt, és keresse meg a meglévő fájlt.

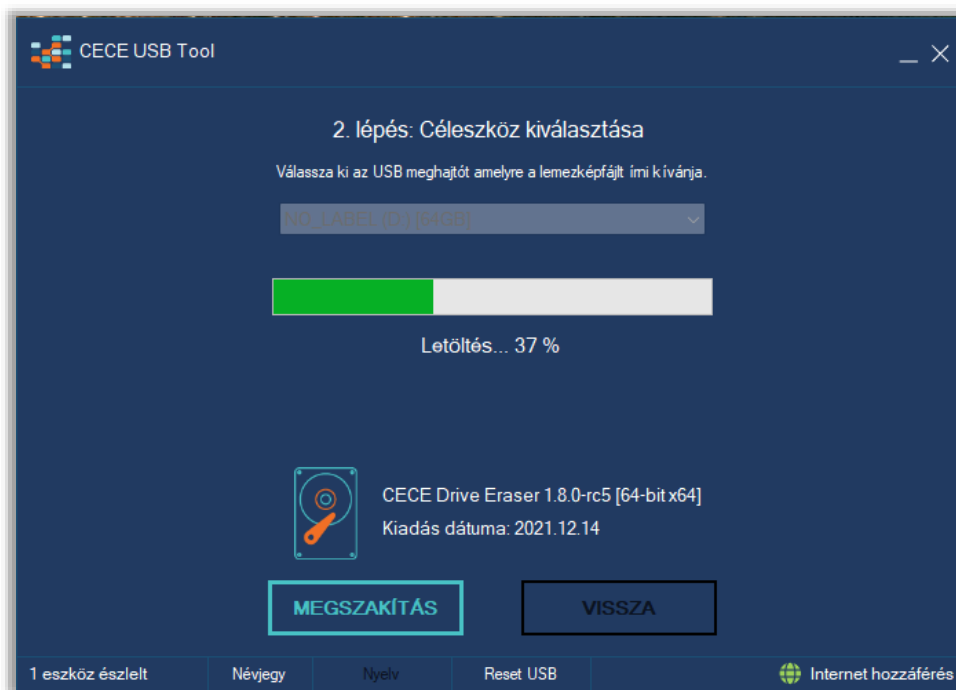
- Csatlakoztassa a pendrive-ot a számítógép egyik USB-kimenetéhez.
- Kattintson a Következő-gombra.
- Válassza ki (a legördülő menüből) a csatlakoztatott pendrive-ot.
- Kattintson az Indítás-gombra, erősítse meg az EULA Végfelhasználói licencszerződést, és várja meg, amíg a folyamat befejeződik.



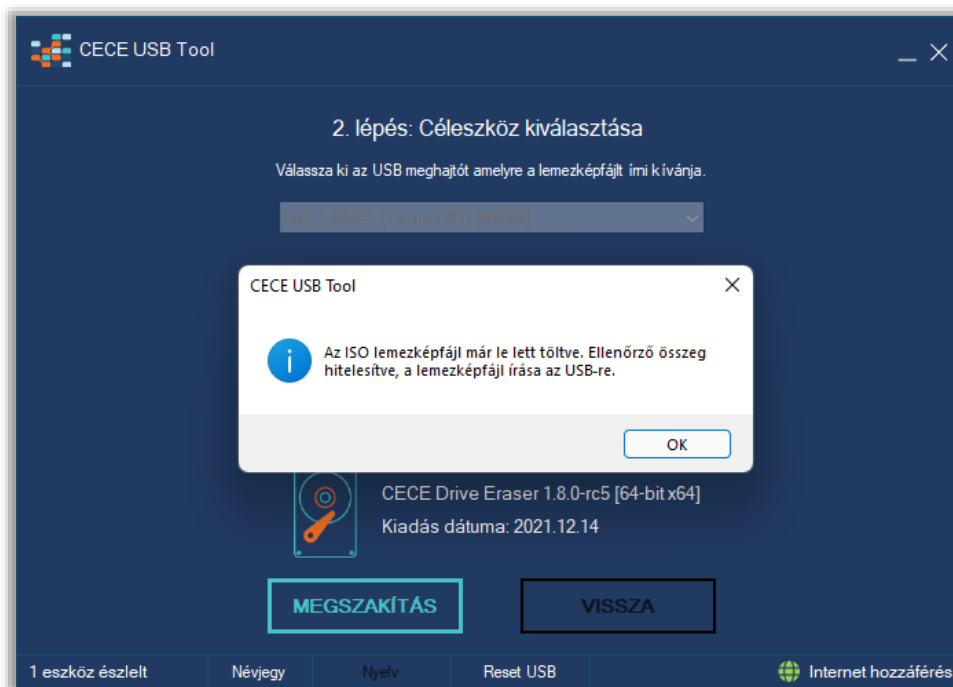
Válassza ki az alkalmazást: CECE Drive Eraser vagy CECE iOS Eraser



Válassza ki az USB pendrive-ot, amelyre telepíteni kívánja az alkalmazást

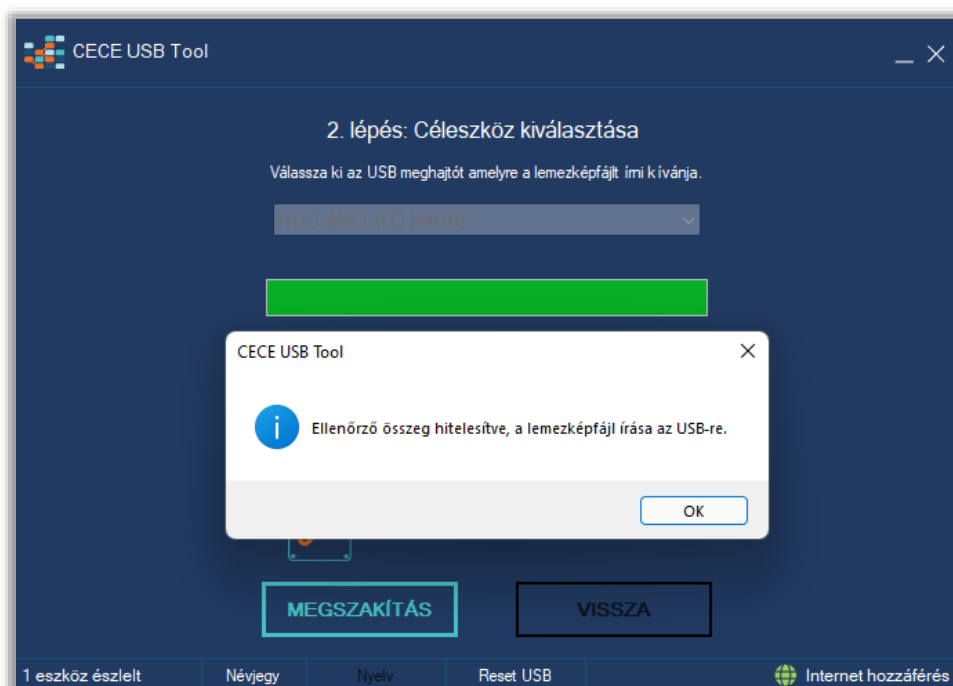


Az ISO lemezképfájl letöltése folyamatban



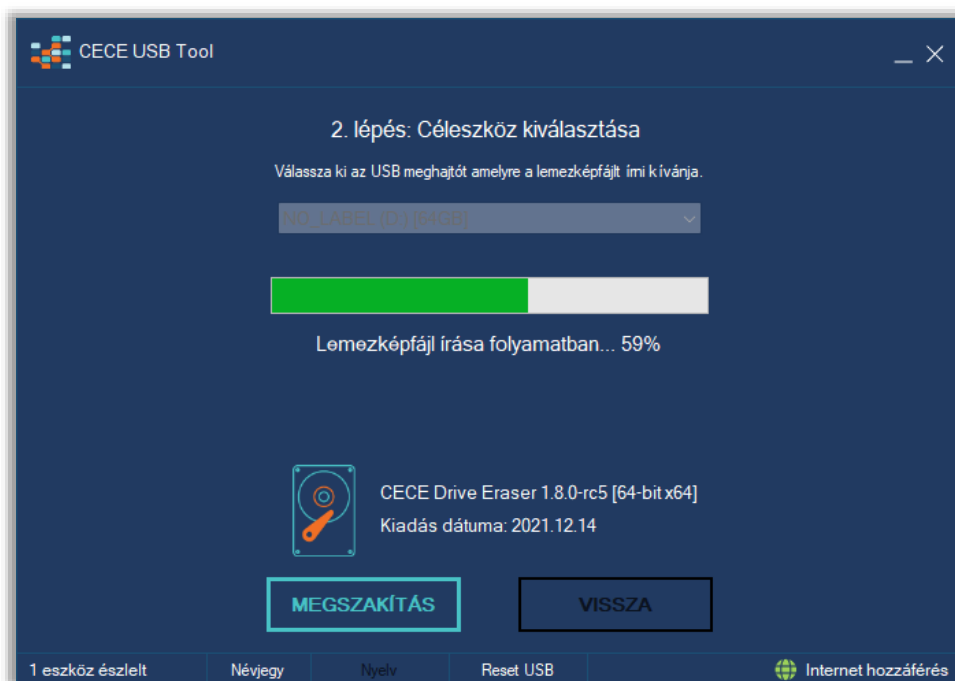
Az ISO lemezképfájl már le lett töltve és az ellenőrző összeg érvényes

MEGJEGYZÉS: Az alkalmazás először ellenőrzi, hogy a kiválasztott lemezképfájl létezik-e a Letöltések-mappában, és ha igen, akkor kihagyja a letöltést. Ha azonban a meglévő fájl nem felel meg az integritás-ellenőrzésen, akkor az alkalmazás újra letölti azt.

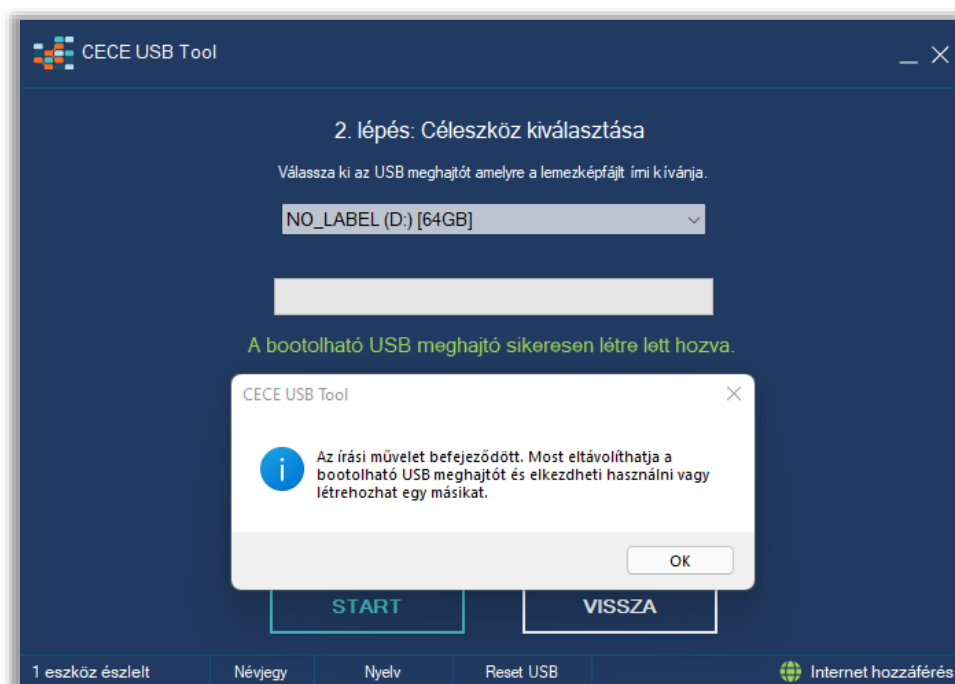


Az ellenőrző összeg érvényes, az írási folyamat megkezdődik

A letöltés befejezése után az alkalmazás ellenőrzi a fájl integritását (sértetlenségét). Ha a vizsgálat közben hibát talál, a fájlt újra letölti a program.



Írás folyamatban



Az írási művelet befejeződött

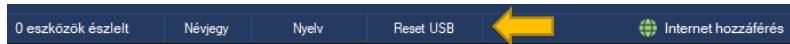
A folyamat eredménye egy olyan USB pendrive, amely készen áll a rendszerindításra.

MEGJEGYZÉS: Ha NEM a **CECE USB Tool**-t használja az **Asztali Adattörölő** vagy **iOS Adattörölő** lemezképfájljának letöltéséhez, abban az esetben a letöltéshez használhat böngészőt, a letöltés után pedig egy harmadik féltől származó ún. SHA256 ellenőrzőösszeg-ellenőrző eszközt a fájl sértetlenségének ellenőrzésére. További információk a termékek .iso lemezképfájljának letöltési linkjéről és a megfelelő integritásellenőrző-összeg értékéről a 2. függelékben találhatók).

1.1.3. Az adattörlő pendrive újra használatba vétele a törlést követően

FIGYELEM! Az adattörlés végrehajtására használt bootolható USB adathordozó esetén az adattörlési művelet sikeres végrehajtása után, az újra használatba vételhez a következő művelet szükséges:

- Indítsa el ismét a CECE USB Tool-t
- Kattintson az Ablak alsó részén az **„Reset USB”** gombra.



- Válasza ki az USB pendrive-ot amire az adattörlő alkalmazást írta.
- A program figyelmezteti, hogy a művelet minden adatot a pendrive-on megsemmisít.
- A pendrive visszaállítása megtörténik. A pendrive ettől kezdve a Windows számára ismét felismerhető lesz.

1.2. Linux operációs rendszert futtató PC-n

Előfeltételek:

- Linux operációs rendszert futtató számítógép.
- [CECE Drive Eraser](#) vagy [CECE iOS Eraser](#) .iso lemezképfájl (pl. v1.8.0/cecede-1.8.0-rc4-x64-uefi.iso). A törlő képfájlok (.ISO) lenyomatok a felhasználói fiókba való belépést követően érhetőek el
- USB pendrive.

1.2.1. Az USB pendrive nevének azonosítása

Az USB pendrive nevének azonosításához nyisson egy terminálablakot, és írja be az alábbi parancsot:

```
[...@debian:~/Documents]$ sudo fdisk -l
Disk /dev/sdd: 7.2 GiB, 7707033600 bytes, 15052800 sectors
Units: sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disklabel type: dos
Disk identifier: 0x49ea6a72

Device Boot Start End Sectors Size Id Type
/dev/sdd1 * 0 417791 417792 204M 0 Empty
```

Linux – 4.1.2.1. Az USB pendrive nevének azonosítása

Azonosítsa és jegyezze meg az eszköz nevét, amely az USB pendrive-nak megfelel.

A Linux **fdisk** parancs a meghajtók partíciós táblájának (tárolási egységeinek, jellemzőinek) a kezelésére szolgáló segédprogram. A jelen esetben használt paraméterezésben a példában látható a -l opció, amely a kilistázza a gépben lévő összes merevlemez és USB eszközt, és azoknak a logikai egységeit. Ezzel tudjuk azonosítani Linux alatt az USB pendrive-ot. (A példában látható „sudo” a lekérdezéshez szükséges minimális jogosultságot adó program.)

A LINUX rendszerben a meghajtók alfabetikus sorrendben azonosítottak, az első merevlemez **/dev/sda**, a második **/dev/sdb**, a harmadik **sdc**, stb.

A kapott listában keressük ki a pendrive-ra utaló paraméterekkel rendelkező meghajtót.

A képernyőképen látható példában ez a „/dev/ssd1” eszköz lesz.

1.2.2. Az USB pendrive eltávolítása

Ahhoz, hogy írni tudjon az USB pendrive-ra, először el kell azt távolítani. Az USB pendrive eltávolításához írja be az alábbi parancsot a terminálba:

```
[...@debian:~/Documents]$ sudo umount /dev/sdd1
```

Linux – 4.1.2.2. Az USB pendrive eltávolítása

1.2.3. Az .iso lemezképfájl írása

Az .iso lemezképfájl az Ön USB pendrive-jára írásához írja be az alábbi parancsot a terminálablakba: győződjön meg róla, hogy a parancssorban szereplő fájlnev megegyezik az használni kívánt adattörlő alkalmazás fájlnevével.

```
[root@debian:~/Documents]$ sudo dd if=~/.Downloads/cecede-1.7.0-x64-uefi.iso of=/dev/sdd bs=4M  
51+0 records in  
51+0 records out  
213909504 bytes (214 MB) copied, 80.4798 s, 2.7 MB/s
```

Linux – 4.1.2.3. Az .iso lemezképfájl írása az USB pendrive-ra

1.3. MacOS PC-n

Előfeltételek:

- MacOS operációs rendszerrel futó számítógép.
- [CECE Drive Eraser](#) vagy [CECE iOS Eraser](#) .iso lemezképfájl (pl. cece_drive_eraser_v1_7_0.iso).
- USB pendrive.

1.3.1. Az USB pendrive nevének azonosítása

Az USB pendrive nevének azonosításához nyisson egy terminálablakot, és írja be az alábbi parancsot:

```
certus-MacBook-Pro:~ Admin$ diskutil list
/dev/disk0
#:

| #: | TYPE                  | NAME        | SIZE     | IDENTIFIER |
|----|-----------------------|-------------|----------|------------|
| 0: | GUID_partition_scheme |             | *64.0 GB | disk0      |
| 1: | EFI                   | EFI         | 209.7 MB | disk0s1    |
| 2: | Apple_HFS             | MacBook Pro | 63.2 GB  | disk0s2    |
| 3: | Apple_Boot            | Recovery HD | 650.0 MB | disk0s3    |

  
/dev/disk1
#:

| #: | TYPE                  | NAME       | SIZE     | IDENTIFIER |
|----|-----------------------|------------|----------|------------|
| 0: | GUID_partition_scheme |            | *29.2 MB | disk1      |
| 1: | Apple_HFS             | UNetbootin | 29.1 MB  | disk1s1    |

  
/dev/disk2
#:

| #: | TYPE | NAME | SIZE     | IDENTIFIER |
|----|------|------|----------|------------|
| 0: | USB  |      | *31.1 GB | disk2      |


```

MacOS – Az USB pendrive nevének azonosítása

Azonosítsa és jegyezze meg az eszköz nevét, amely az USB pendrive-nak megfelel.

1.3.2. Az USB pendrive eltávolítása

Ahhoz, hogy írni tudjon az USB pendrive-ra, először el kell azt távolítani. Az USB pendrive eltávolításához írja be az alábbi parancsot a terminálba:

```
certus-MacBook-Pro:~ Admin$ diskutil unmount /dev/disk2
Volume USB on disk2 unmounted
```

MacOS – Az USB pendrive eltávolítása

1.3.3. Az .iso lemezképfájl írása

Az .iso lemezképfájlak az Ön USB pendrive-jára írásához írja be az alábbi parancsot a terminálablakba: győződjön meg róla, hogy a parancssorban szereplő fájlnev megegyezik a használni kívánt adattörölő alkalmazás fájlnevével.

```
certus-MacBook-Pro:~ Admin$ sudo dd if=Desktop/cecede-1.7.0-x64-uefi.iso of=/dev/disk2 bs=4m
49+1 records in
49+1 records out
207618048 bytes transferred in 30.695569 secs (6763779 bytes/sec)
```

MacOS – Az .iso lemezképfájl írása az USB pendrive-ra

2. FÜGGELÉK A letöltött fájl sértetlenségének ellenőrzése

Az alábbi módokon ellenőrizheti a honlapról letöltött fájl sértetlenségét (operációs rendszertől függően - az SHA lenyomatok a felhasználói fiókba való belépést követően érhetőek el):

1. lépés: ellenőrző összeg kiszámítása

1.1 Windows operációs rendszert használva:

- a) parancssorral kommunikáló felületen (cmd) futtassa a CertUtil parancssoros programot az alábbi paraméterekkel:

CertUtil -hashfile \útvonal\...\fájl SHA256

Példa:

- lemezképfájl esetén .iso kiterjesztéssel, megadva a teljes útvonalat a letöltött fájlhoz:

```
C:\work>CertUtil -hashfile C:\munka\cecede-1.7.0-x64-uefi.iso SHA256
SHA256 hash of C:\munka\cecede-1.7.0-x64-uefi.iso:
```

- apk alkalmazás esetén

```
C:\work>CertUtil -hashfile C:\munka\ceceae-v1.4.0.apk SHA256
SHA256 hash of C:\munka\ceceae-v1.4.0.apk:
```

- b) Windows PowerShell felületen (alapértelmezett az SHA256):

Get-FileHash \path\...\filename -Algorithm SHA256

Example:

- lemezképfájl esetén:

```
PS C:\Users>
PS C:\Users> Get-FileHash c:\munka\cecede-1.7.0-x64-uefi.iso -Algorithm SHA256

Algorithm      Hash
-----
-----
```

- apk esetén

```
PS C:\Users> Get-FileHash c:\munka\CECEAE-v1.4.0.apk -Algorithm SHA256

Algorithm      Hash
-----
-----
```

1.2 Linux PC-re történő letöltés után lépjen be a letöltési könyvtárba, vagy adja meg a letöltött fájl elérési útvonalát a parancsban.

sha256sum /útvonal/...\fájlnev

Példa:

sha256sum /home/USERNAME/Downloads CECEAE-v1.4.0.apk

sha256sum /home/USERNAME/work/ceceie-1.0.0-rc1-x64-uefi.iso

1.3 MacOS-re történő letöltés esetén lépjen be a letöltési könyvtárba, vagy adja meg a letöltött fájl elérési útvonalát a parancsban.

shasum -a 256 /útvonal/...\fájlnev

Példa:

shasum -a 256 /Users/Username/Downloads/ceceie-1.0.0-rc1-x64-uefi.iso

2. lépés:

A fenti parancs végrehajtásának eredményeként kapott értéket vesse össze a honlapon publikált, a letöltött szoftverhez tartozó ellenőrző összeggel.

3. lépés:

Az összeg egyezése esetén folytassa az apk telepítésével vagy .iso fájlok esetén a bootolható USB pendrive létrehozásával.